



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址：天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话：022-25320732



[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

新视野
NEW EYE SHOT

[2021年2月/总第120期]

2021

02月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

共筑红色联盟 助推企业发展

按照滨海新区区委组织部、住建委要求，滨海一号物业公司联合天孚物业公司在内的滨海新区12家物业服务企业，成立党建联盟，联合打造滨海新区“红色物业阵地”。

联盟坚持聚焦新时代党建的生动实践，以理论视角集中反映党建工作的新实践和新探索，积极回答和解决好党建工作实践中提出的重点、热点和难点问题。突破党员时空界限，运用互联网思维，将党建工作与数字网络融合。

2月25日，滨海新区物业企业党建联盟2021年第一次例会在滨海一号物业公司召开，公司总经理董海亮同志、党总支书记、副总经理张永伟同志参加了会议。会上，各联盟单位就《中共天津市滨海新区区委关于制定滨海新区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》结合自身企业实际情况交流了学习感想并介绍本单位2021年企业党建主要活动。

在逐渐成熟的移动互联网时代，信息的获取方式也不断的发生着变化，天孚物业公司新的时代形势下，也在不断探索着“想客户之所想，解客户之所难”的新型管理服务道路，红色物业党建联盟的建立，为加快企业发展步伐，构建和谐企业起到了有

利的助推作用，天孚物业党总支将以此次红色联盟为契机，将党建引领企业经营落到实处，进一步加强企业品牌建设，使党建工作成为公司各项工作开展与运行的“加速器”。

疫情期间空调系统的消杀与维护

2020年开年之初，新型冠状病毒突然袭击中华大地，目前疫情虽已稳定，但预防新型冠状病毒的各类措施趋于常态化，为保证天孚物业所管辖项目空调系统在换季时稳定、安全运行，工程部发布了《天孚物业项目防疫期间空调通风系统运行、消毒管理制度》。

按照规范要求，各项目对空调系统出风口、空调系统风机内室、过滤网、盘管翅片、风机涡轮等定期进行消毒，具体管理制度要求如下：

（一）分体式空调

1. 为保证室内的新风量，每次开启空调前，先开窗通风20至30分钟。每次关机后，应及时开窗通风换气；
2. 开机时间较长、人员较多时，空调运行2至3小时须通风换气约20至30分钟；
3. 空调运行时，门窗不要完全闭合；
4. 建议使用1至2个月，对室内机的过滤网、翅片和散流罩进行清洗和消毒。

（二）集中空调通风系统

1. 使用集中空调通风系统时，应当按照《空调通风系统运行管理标准》（GB50365-2019）和《公共场所集中空调通风系统卫生规范》（WS394-2012）的相关要求进行管理，并对冷却水、冷凝水中嗜肺军团菌进行检测，检出时，需停止使用集中空调通风系统；
2. 应每周对运行的集中空调系统的开放式冷却塔、过滤网、过滤器、净化器、风口、空气处理机组、表冷器、加湿器、冷凝水盘等部件进行清洗消毒或更换。具体的清洗消毒方法按照《公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范》（WS/T 396-2012）的要求执行；
3. 应定期检查下水管道、空气处理装置水封、卫生间地漏以及空调机组凝结水排水管的U型管，缺水时及时补水，避免不同楼层间空气互通；
4. 建议运行时关闭空调通风系统的加湿功能；
5. 新风与排风系统应当提前运行1小时，无使用需求后继续运行1小时，以保证室内空气清新。

工程人员按照规范标准对在管项目的空调系统进行维保、消毒，用专业的技术为业主提供最为可靠的优质服务，正是这样一群平凡的天孚物业人，他们对工作认真负责的态度、得到了业主们的一致好评，他们不辞辛苦的工作，只是为业主脸上满意的笑容如花般绽放。

工程部/王艳

安全无小事，防患于未然

早春三月。天气逐渐变暖。气候干燥多变，风大雾多，存在着很多不利于安全生产的因素。春季安全检查就显得尤为重要，辨识和杜绝可能出现的安全隐患成为临港项目初春的重点工作。近日，项目安全检查及隐患排查重点有以下几方面工作：

- 1、管理区域内禁止存放油漆、稀料、木材、塑料、纸板等易燃物质，检查消防通道是否有堵占问题。
- 2、加强巡视，规劝移动吸烟人员至室外吸烟区吸烟，且附近加设灭火器。
- 3、加强检查，定期巡检消防器材，保证配备充足；日常巡检用电设备，无漏电，超负荷等问题，确保项目安全运营。
- 4、重点部位巡视，组织人员对屋顶、污水井、排水沟等重点部位安全检查，确保雨季特殊天气排水畅通。
- 5、结合安全相关文件和《危险源辨识台账》进行了安全用电、防范硫化氢中毒等安全培训。
- 6、施工管理对各类动火作业要严格实行票证许可和现场监护检查。动火作业完成后要有专人停留检查，确保无明火和异常情况。

总之，“安全无小事，防患于未然”，安全工作始终是我们工作的“重中之重”。

第一分公司/史秋芳

秩序工作管理

一、消防安全

1、做好日常消防工作，有计划的对区域进行消防安全检查并建立完善的消防安全档案，对每天的巡查结果做好记录，发现问题及时排除。

2、秩序部所有员工均为义务消防员，要求每位在职员工必须做到“四懂”即懂得火灾危险性，懂得预防火灾的措施，懂得火灾扑救的方法懂得火场逃生的办法；“四会”：即会报火警110，会使用灭火器材，会扑救初期火灾，会组织人员疏散。

3、对公司所有员工开展消防知识教育培训，提高消防安全意识，每年进行不少于两次的消防应急演练，提高全体员工的应急处置能力。

4、开展消防普法教育，提高员工消防法律意识。

二、秩序管理

1、贯彻和落实关于公司秩序维护管理的规定，实行群防群治，组织员工学习维护管理制度及相关规定，从自身落实做起。

2、加强对区域各处的巡查力度，防止可疑人员进行偷窃及破坏活动，发现问题及时处理并上报。

3、做好区域的秩序维护任务，做到预防为主，防止突发事件的发生。

4、加强内部管理力度，并对外来人、车管控，车辆指定其位置的摆放有序，不得乱停乱放，禁止闲杂无关人员进入区域，影响正常工作秩序。

5、加强员工的培训力度，使其有较好的能力处理各种突发事件，达到办事高效的工作方针。

春节安全检查

为进一步加强大楼春节前的安全工作，严防安全事故的发生，结合实际情况，物业联合控股办公室及安全应急部对大楼进行节前安全检查，确保春节期间安全平稳度过。

落实责任，做好值班安排

为切实维护好春节期间安全工作，泰达金融广场项目召开节前安全会议，将责任落实到人，并做好值班安排，发现安全问题立即处理，并及时上报，为确保大楼安全打下了坚实的基础。

加强疫情期间出入大楼人员的管理

大楼流动人口多，对进出口进行封闭，只留西门一侧出入口，加强每天进入大楼人员的登记工作、测温及健康码的检查工作，确保大楼的安全。

三、加强安全生产检查力度，力争无安全生产事故发生

针对年末岁首，容易发生事故的情况，泰达金融广场项目在各家业主下班后，再次进行安全大检查，检查各家业主的插座、电脑、空调是否关闭，前台是否安全关闭电暖器以及烧水壶，确保无安全事故的发生。

设施设备的检查以及维护

2月份，结合季节特点，重点做好冬季“四防”各项具体工作，加强防寒、防冻、保温工作力度，严防设备管道冻坏，地面积水等原因，影响安全生产的事故。每天进行巡视，确保无事故发生。

今年过节不回家，疫情防控靠大家

辞旧岁，迎新年，2021年进入了一个新的篇章，在新年来临前夕，各部门员工在做好本职服务工作的前提下，依旧认真负责的进行着大楼防疫工作，一丝不苟的为大楼用户提供一处安全放心的工作环境。

随着冬季疫情的散发式爆发，全国各地多个城市出现了聚集性的新冠肺炎患者，国内形势依然严峻，打赢这场防疫离不开携手并进的大家。

每逢佳节倍思亲，团聚是我们共同的心愿。2021年春节临近，在外漂泊的您定是归心似箭。可面对春运人流聚集的不确定性，防控更是重中之重，于是“不返程”“就地过年”“留守留工”这几个关键词更让我们感受到了中国人的力量，齐心协力巩固这来之不易的防控成果。

项目员工积极履行上级领导下达的防疫任务，控制大楼的进出口及人员流动，实时体温和健康码的检查以及外来人员的登记工作，对大楼内部定时定点，在不影响大楼用户的前提下进行卫生及消毒工作。

根据本市的2021年春节期间来津返津“五类”重点人员健康管理措施的通知，鼓励员工留津过年。既可以避免人员往返或经停疫情中高风险地区出现突发状况的概率，也能够更加方便的进行人员管理和相关统计，更加科学精准的做好疫情防控工作。

在除夕前最后的这段工作时间里，我部门员工依旧会努力站好年前的最后一班岗，严格遵守疫情防控的规章制度，注意好自身的健康安全也就是保护好大楼内部所有人的健康安全。严于律己，持之以恒的履行自己的责任和义务。

第三分公司/邓蕊

浓浓关怀暖人心

盼啊！盼啊！眼看春节就快到，想到这，我不由得笑起来，在春节前，人们个个喜气洋洋，个个精神饱满。

2月8日公司领导向节日期间坚守岗位的员工们送上节日的问候和新春的祝福，并送上饮料、砂糖橘、橙子、苹果、糖果、巧克力、花生、瓜子、坚果、等节日慰问品。把新春问候、祝福和温暖及时送到员工心里，感谢他们一年来的辛勤付出和无私奉献。

因疫情原因好多员工不能返乡过年。单位为了缓解住宿员工想家的心情，还组织了活动，各部门员工一起做游戏进行比赛。让大家感受到集体的温暖，增加了员工们的幸福指数，在单位也能感受到家的温暖。

为确保大家度过一个安全快乐祥和的春节，公司领导组队进行各楼物业用房（前台休息间、客服中心、会服中心、库房等）进行安全检查，嘱咐员工下班离岗前一定要做好电源断电，音响师傅仔细检查好各个会议室音响设备进行断电，领班进行监督检查。

句句祝福传关爱，声声问候化真情，此次慰问活动充分体现了公司对职工的关心和关怀，让大家真正体会到了公司这个大家庭的温暖。

第二分公司/李艳杰



泰达街社会化项目为中小学春季开学 做好服务保障工作

不知不觉，“春节”假期已结束，孩子的寒假也接近尾声，中小学春季学期开学时间为2月22日。开学在即，为保证孩子以最佳状态投入到新学期的学习生活中，在疫情防控 and 春季开学复课准备工作中，泰达街项目积极展开防疫工作，逐校核检评估，保障顺利开学，抓紧时间做好以下几方面，准备帮助孩子顺利返回校园。

第一，强化师生健康监测。进一步加强学校饮用水的安全监管，做好供水设施（饮水机等）的清洁、消毒工作，对学校饮用水进行安全检测，保证饮用水的饮用健康合格。提前联系好饮用水维保单位，对水质进行取样检测，确保开学饮水安全。

第二，做好健康监测。要求物业全员坚持每天测量体温，按照要求做好健康监测，如实上报健康数据，出现发热、咳嗽等症状及时就诊，每日在工作群内上传动态健康码，统一汇总存档。要求物业员工坚持“非必要不离津”，签署《泰达街下属单位物业社会化服务人员疫情防控诚信承诺书》。

第三，调整状态，做好衔接。春节假期过后对泰达街项目所有员工进行假期情况排查，将个人大数据行程卡和健康码进行排查汇总打印成册以备检查。

第四，强化校园环境整治。召开例会，对各校布置开学前准备工作和开学后重点工作。强调开学后防疫工作标准。对校园环境大扫除、大消杀，对公共区域楼道、楼梯、卫生间进行从上至下覆盖全区域不留死角的大清扫作业，疫情防控不可松懈。

第五，做好校园安全隐患大排查。工程进行开学前电气安全检查，对教室闸箱、配电室电气线路进行检查紧固。检查楼内供水管道，恢复所有区域供水供电。再次检查楼顶设施、外檐悬挂物、空调室外机、围墙和操场体育器械。

第六，强化应急演练培训。秩序提前检查调试各门前设施设备，反恐用具和器械，清理隔离墩、升降墩及安全岛插槽，对防撞柱、测温枪、测温门、一键式报警进行逐一测试，为开学做好准备工作，并组织开展校园反恐、消防演练，加强开学后校园值守，无关人员一律不得进入校园，大大增强了师生、家长的安全感，确保了校园持续安全稳定。

第七，强化应急物资储备。1米间隔线和测温点等标志换新，测温仪精心调试。此外，每个教室，都准备好了温度计、青叶水等防疫物资储备。

第八，强化值班值守职责。严格落实岗位职责，认真做好应急值守工作。严格执行24小时专人值班，值班人员坚守岗位，熟练掌握应急处置流程，坚决杜绝擅离职守、联络不畅等情况。

第九，加强心理健康教育。激发员工热情，以良好的精神面貌投入到春季开学。强化体能，心理健康纠偏和引导，保障开学工作健康、紧凑、有序开展。

守护校园安全，就是守护成长与希望，在新的学期，泰达街项目为平安校园打造出一道坚不可摧的“防火墙”，为孩子们开学做好后勤保障服务工作，祝愿每位学生学习进步、更上一层楼。

陪伴物业，成长个人

2021年已经开始了，凭靠天孚物业领导的指导下，各层管理人员的协力与全体员工的辛勤工作，将天孚物业发展的日渐壮大，各项工作可圈可点，业主满意的夸奖更是接连不断。

回首2020年全年，疫情期间并没有打倒物业人积极工作的心态，反而在此期间更加磨炼了物业人的意志，这里必须提到天孚物业宝信项目秩序部杜星和宝信全体物业人员，杜星同志自2012年进入公司以来，遵守公司各项规章制度，服从管理。积极参加公司组织的各项活动。在疫情期间执行管委会安排的各项任务，坚决服从公司领导的指挥，协同各部门圆满完成任务。在此过程中他个人能力充分发挥，使他更加成长；因此得到了同事们的认可和领导的肯定。

在疫情期间忠于职守，身为秩序主管的他上班从未迟到早退过，每天早晨到达公司后，他都会去门岗带领秩序部队员对进出大厦的工作人员或者开会领导进行测温登记，查看行程码和健康码等。工作中能够自始至终保持饱满的精神面貌，服饰着装整洁大方、引导指挥标准规范、谈吐举止稳重得体、工作用语洪亮有力、给大厦内每一个工作人员一种积极向上富有活力的形象，多次得到领导的赞赏与表扬。

日常期间，他每日检查楼内的门禁系统、监控系统、地库车辆进出系统等；保质保量的完成管委会领导和公司领导交代的门禁卡的开放、人脸的录入、新增车牌的录入等。在此过程中，他积极向安装各项软件系统的厂家学习操作方式及维修方法，并且留下每个安装人员的联系方式，在此后如遇系统故障等，马上联系安装人员、配合维修，保证各项系统的正常运行。

杜星同志加入天孚物业大家庭的日子里，每一天都是充实的，每一天都是精彩的，每一天都是充满挑战的。汗水、坚持、努力、陪伴、成长，终将成为一个人的理想。虽然他没有轰轰烈烈、惊天动地的事迹，但他有认真工作的态度和积极向上的精神，在此我相信天孚物业的每一位员工都有这种态度和精神；每位员工成长“一小步”，天孚物业成长“一大步”！希望大家共同努力，让天孚物业更加壮大。

价值观决定行为，行为决定结局

有位医生跟我讲过一番话。他说：“其实病都不是看好的，是体检查好的。就像车一样，你不停地保养，发现毛病，你就处理，它绝对不会把你撂在路上。身体也是，只有不断体检，提早发现问题，在还没有任何疼痛、没有任何感觉的时候，把它去掉，这样才能永远没有病，才可以活很久。而且，病都有一个生长的过程。人在年轻的时候，免疫力强、身体素质好，病的生长速度慢。中年以后，随着免疫力下降，病的生长速度会加快。20岁以前，两年体检一次，没有事儿；30岁的时候，最好一年体检一次；50岁的时候，半年体检一次；到70岁，恨不得一个礼拜体检一次。所以，有条件的人，应该不停地体检。”

他还说：“健康就是三个事儿。第一是基因。基因是先天的，这个事医生没有办法改变。第二是所处的环境。你天天待在化工厂边上，天天吸有毒气体，基因再好还是要生病，所以环境因素很重要。第三是行为。别作，如果天天熬夜、喝酒，还打架，总是这么作，你的身体负担不了这样的压力，也会出问题。所以，要远离不好的环境，要注意自己的行为。”

他的这个说法，我觉得挺有意思，也挺有道理。

后来我发现，其实做企业也是如此。一个企业要健康成长，实际上也要做到这三件事。

第一，要经常对自己企业的基因、价值观做一个回顾。有事儿没事儿，对照着标杆，对照着法律法规，以及外部环境自检。

第二，要找到一个好的环境。比如说有的创业者周末去学习，他给自己找的这个环境就是对的，也有人瞎折腾，进了看守所，那他的环境就错了。和不同的人在一起，结果会很不一样。另外，你的企业在中国，还是在美国、在伊拉克，会有天壤之别，所以大环境也很重要，人不一样，制度也不一样。

第三，行为。比如说，有人办了一家企业，白天喝大酒，晚上打牌、唱歌，甚至斗气、打架。偶尔挣了几个钱，就开始炫富、折腾，那企业好不了。但是，你就按平常心、正常态，去努力，去做事情，肯定比那好得多。

价值观决定行为，行为决定结局。企业家在某个环境里边，自身的基因采取一个什么样的反应，决定了行为是什么样的，从而最终决定了他的企业是什么样的。

总而言之，有好的基因，也就是正确的价值观，选择对的环境，不做错误的行为，企业一般就不会出什么大问题。这就是企业生存的密码。

物业人，春节不回家

淮安北师大项目外派员工积极响应政府就地过年的倡议，主动放弃春节假期返津，选择继续战斗在疫情校园防控第一线。把假期留淮过年值班，把开学前期充分的准备工作当作送给业主们最踏实的礼物。

寒假期间，物业全体员工按照假期工作计划对校区所有区域进行环境清洁、消杀、封闭，对设备设施进行全面检查检修，保证节后的正常教学秩序。在周末时间，他们还主动加入到志愿者当中，积极响应习总书记的要求，为建设好总理的故乡贡献自己微薄的力量，也体现出我们天孚物业人对总理故乡的热爱之情。

春节到了，回家的车票退了。为了减轻政府的防控压力，为了开学的后勤保障，他们用自己对工作满腔的执着守卫着清新的校园。春节不回家，我们是物业人，坚守一线，保一方平安，我们愿意！为了大家的节日团聚，开心的过年，留守一线，我们愿意！

第一分公司/李静

新年胜旧年

“千门万户曈曈日，总把新桃换旧符。”新年贴春联、贴福字是中国传统节日的重要习俗，它象征着祥和、幸福，承载着大家对新的一年满满的祈盼和祝福。为营造健康、祥和、积极向上的文化氛围和节日气氛，公屋项目人员积极配合把福字贴，迎接春节并展开节前教育培训，做好安全检查预防安全隐患，做好疫情防护工作，不走亲不访友，出门戴口罩。

春节，在中国的心中，是个特殊的节日春节的主题，当然少不了“团圆饭”。这顿饭，承载了奔波游子的精神牵挂，也揉入了父母的笑意与温柔。过年吃饺子、正月初五“破五”吃饺子、冬至也要吃饺子，对很多人来说，饺子仿佛是过节的“标配”，寄托了无数美好寓意。从民俗角度说，饺子味道可口，在过去物质贫乏的时候，确实是不可多得的美食；过节时所吃的食物往往寄托着美好寓意，饺子形似元宝，也有“招财进宝”的吉祥之意。不是过节非要吃饺子，而是喜欢那种全家人一起包饺子、分享美食的感觉，有说有笑，热热闹闹。由此可见，饺子不只是美食那么简单，人们在吃饺子的同时，更在意的恐怕是节日的文化氛围、以及一份浓浓的亲情。

第一分公司/王雨欣

记忆中的年味

记得小时候，过年是最开心的时刻，就是举着糖葫芦在街上和妈妈说着儿歌：小孩小孩你别馋，过了腊八就是年。腊八粥喝几天，哩哩啦啦二十三。二十三，糖瓜粘；二十四，扫房子；二十五，糊窗户；二十六，炖大肉；二十七，宰公鸡；二十八，把面发；二十九，蒸馒头。三十晚上熬一宿，初一初二满街走。”

看着大马路上那些卖年画、卖“福”字的摊子，卖鞭炮的，小孩子们穿上红红的棉袄举着红果的糖葫芦，那真是铺天盖地的红，像是一簇簇的小火苗，红的让人欢喜，小火苗烧着烧着，年的味道也随之散开，布满街巷，弥漫在这座城市的空气中，一切红红火火的事物，在最萧瑟的季节里，那真是“千门万户曈曈日，总把新桃换旧符。”

时间在这个时候也是欢快的，他马不停蹄的赶着，二十八、二十九，还未察觉，就到了大年三十。熬到了春节联欢晚会开始时候，大家围坐在电视旁，一边看着春节联欢晚会，一边全家出动“包饺子”！把面团分割出均匀的小份，然后摊开面皮，包上馅料，把面皮折成均匀的十几道褶子，再握紧，一个饺子就做好了，再把它们一个个摆好在屉子上，摆满一个同心圆，这时候炉子上的水已经烧好了，煮饺子咯~十几分钟后，屋子里被水汽烟雾缭绕，开锅！等妈妈端上桌时，我已经迫不及待夹起，顾不上烫，一口咬下去，软软的面皮裹着肉的香味吃到嘴里，又滑进胃里，烫的我围着桌子蹦了起来。年的味道在家里，也在妈妈的饺子里。

过年，烟花是必不可少的。一吃过饭，我就召集同龄的孩子，一起放烟花，打火机自然是不敢碰的，只好用香头来点。每一次都小心翼翼的，生怕火花突然喷出。也有些调皮蛋，把一捆捆烟花全部点燃，抓在手中挥舞，烟雾笼罩着我们，年的味道也笼罩着我们……

对我来说，年味，是幸福温暖的饺子味，是喜气洋洋的炮竹味！

年的味道：饺子

年的味道，像一个巨大的磁场，吸引着每一个游子的心。那是爆竹声中一岁除的喜悦，是每逢佳节倍思亲的温馨。

临近过年，中国所有的城市乡村，都变成了情感的磁场，把出门在外的人吸引回家。一盘母亲或妻子亲手包好、煮熟，端上来的热气腾腾的饺子，是多少北方离家游子对于家，对于亲情的渴念。

每家包的饺子，风味各有不同。最常见的是白菜和韭菜馅的，也并不是南方朋友想象的单一的肉馅饺子。我吃过的，就有很多种：韭黄的，西葫，冬瓜，青椒，茄子，西红柿，香菜，芹菜，萝卜，油菜，香菇……可以纯素，里面也可以拌进大虾，肉，鸡蛋，鲜贝，皮虾肉，银鱼，海参，虾皮，细粉……可以蒸，可以煮，也可以煎。

尤其在寒冷的冬天，窗外白雪飘飘，屋内炉火正旺。一盘刚刚出锅冒着腾腾热气的饺子端上来，配着一小碟碧绿的“腊八蒜”，一碟白醋。一口咬下去，汁水喷出来。皮薄，馅大，水灵，热气由丹田升起，头上微微发汗。男人们还喜欢喝上二两小酒，这叫“饺子就酒，越喝越有”。也可以再配上几盘清新爽口的小菜，女人即使不喝酒，也会像男人一样微醺微醉，仿佛进入了一种神仙境界。

其实来北方，如若朋友肯亲手为你包一顿饺子，即使不喜欢，也要感恩朋友的情谊。因为包饺子并不比炒一桌子的菜更省事。首先，菜，要一根根择好，洗净，有些还要焯水，放在案板上细细切碎。然后和面，最好用温水。面不能和的太硬，太硬吃起来口感不好；也不能太软，太软包起来下锅容易煮破，那就变成了片汤。

和好面，还要放置一段时间，这叫“醒面”，这样的面做饺子皮劲道，耐煮。将醒好的面放到面板上，反复揉捏，搓成细细的长条，揪成一个个小小的剂子，用擀面棍擀成圆圆的薄片，将调和好的各种馅料包进去。等水烧开，下锅去煮，饺子在水里辗转腾挪，几番起落，还要不时用铲子沿锅边轻轻拨弄，以防沾锅，再反复加进一些凉水，防止溢出，很需要耗费一段时间，一盘饺子总算成型。这时您再吃起来，有没有一种荡气回肠，很温暖的感觉呢。

年除夕的晚上，家家是断不会缺饺子的。做母亲的，往往会在饺子里包些“花样”，例如硬币、花生、枣……如果被你吃到，这代表新的一年你会好运多多，福气多多。代表着一种美好的祝愿。

除夕吃完饺子，锅里煮饺子的汤不能倒掉，要留一两只饺子在里面，这代表连年，还会有饺子吃。等到第二天早晨，再去处理。如果面和多了，剩下，不怕，这代表来年有被盖；剩下馅，也不怕，代表来年有钱花。总之都是深深的，满满的，美好的祝福。

员工心理健康究竟有多重要？

在很多企业管理者看来，员工心理健康是员工个人的事情，跟企业并没有太大的关系。但实质上，真相往往会让你吃惊，员工的心理健康对企业的发展产生着重要影响。要想让企业获得长远的发展，必须关注员工心理健康问题。

1、职业压力是员工心理健康的最大祸因

现代中国社会的发展给职场人士同时带来了机遇和挑战，竞争的加剧，不稳定因素的增加，使得他们的心理承受着巨大的压力。形成压力的原因是多方面的，通常情况下是在工作中产生的各种压力，即职场压力。包括工作任务过重、人际沟通、角色冲突、工作环境等等。而如果这种压力得不到释放或缓解，将会影响到员工的心理健康，以至影响到工作。

2、职业倦怠也会带来员工心理健康问题

职业倦怠，是指在工作重压下的一种身心疲惫的状态，厌倦工作的感受，是一种身心能量被工作耗尽的感觉。与人打交道的职业是职业倦怠的高发人群。职业倦怠很大程度上是因为压力过大导致的。首先，它体现在情绪的耗尽状态，这种情绪的耗尽让人会渐渐没有心情上班，还可能让人一上班就会感到身体不适。其次，它让人变得愤世嫉俗，开始对周围进行讥讽，批评、打击跟工作有关的一切事情。最后，它还让人对自我的评价降到极点，产生无能感。

3、抑郁心理也成为影响员工心理健康的因素之一

抑郁心理是职场中十分常见也最为严重的职业心理健康问题之一。出现抑郁倾向的职场人士，身体、情感、思维和行为都会受到影响。我们可以观察到，他们的工作效率和稳定性比以前降低了，记忆、注意力都大不如前，并且经常请假或迟到，工作兴趣严重丧失。以上的一些问题若不能得到妥善的解决，必将影响员工心理健康。而员工的身心健康受损又会影响到企业的正常运行和发展。因此，企业管理者应该认识到员工心理健康的重要性，在注重生产效益的同时，关注员工的心理健康问题，避免给员工个人及企业带来不利影响。员工的心理健康，不仅关系员工个人发展，也关系到企业的发展。心理健康状况好的员工，能正确处理工作生活中出现的问题与挫折，并且

很好地调整自己，易相处，好合作，工作效率高，通过努力工作能取得较突出的业绩，更容易获得领导和同事的认同，更容易得到锻炼和提升，在实现个人的良好发展的同时促进企业发展。对于企业来说，员工的心理健康，是建设和谐企业的需要。和谐企业建设，要从关注员工心理健康开始。企业要和谐，必须塑造员工健康的心理。如果一个企业的员工，经常处于一种压抑、苦闷、焦虑、抱怨、浮躁、忧心忡忡的状态，那么企业的和谐也就失去坚实基础。明确员工心理健康的重要性，关注企业员工心理健康，对员工实施心理健康管理，能够了解员工心理状况，帮助员工疏导心理问题，及时调整身心状态，让员工感受到企业的关系，得到归属感和认同感，从而提高工作积极性和对企业的忠诚度。这样，员工能够时常保持愉悦轻松的心理，工作效率大大增强，企业的经济效益也能够得到直观的快速提升。

你好，物业打工人！

（“打工人”是对所有从事体力劳动或者技术劳动的人的统称。无论是在工地搬砖的工人，还是坐在办公室“996”的白领，亦或是中层领导、创业者，都可以自称“打工人”。）

“打工人”虽然辛苦，但也是实现自我价值的重要途径；是每个人自强独立的标志；是我们这一群新时代的青年们愿意为自己的梦想、自己的事业埋头做事，低调做人的自嘲。我们用熊熊燃烧的“打工魂”为我们的公司尽自己的一份力。

下面请领略物业打工人的风采：

首先是接待部：每天一声声“您好”沁人心脾，一张张笑脸暖人身心，她们的服务细心周到，她们的关怀热心真挚，她们给业主带来家人般的温暖，用心做服务是我们一直坚持的。

下面是技术精湛的工程部：他们的工装上点点无法洗净的污渍是多年来检测抢修留下的勋章，手中的工具是他们的武器，守护着公共设施的安全；每天他们总会遇到大大小小的问题，一个工具包，一双布满老茧的双手，足迹遍布业主所在，无论是白天黑夜还是严寒酷暑，只要有需求，他们必定第一时间予以响应并全力处理。

接下来是满满安全感的秩序部：他们笔挺的身姿，坚定的眼神，深夜巡逻的身影以及危急时刻的挺身而出；他们用热血青春演绎最长情的告白。

最后是创造良好环境的保洁部：她们每日淌下辛勤的汗水，只为给业主留下赏心悦目的环境；擦拭围栏扶手，清理垃圾灰尘，每天无数次的俯身清扫只为保障园区环境的清洁，灰尘滚滚中她们依旧会灿烂的微笑；他们每天与灰尘、垃圾打交道，但他们却是最朴实、最整洁的物业人，她们用责任和热情给身边的人带来温情和感动。

热爱工作、真心服务是我们物业打工人的标签，我们物业人坚信一分耕耘千锤百炼之后终将迎接一份属于自己的高光时刻。

第三分公司/于美洁

这个春节，物业人一直都在

春节是合家团聚的日子，但有那么一群人因为职责在身，要坚守在工作岗位上，无法与亲人团聚，他们用自己的默默付出，换来业主的平安和幸福。春节期间，泰达金融广场项目物业服务人员随时待命，24小时轮班，全心全意为业主服务，始终从业主需求出发，每时每刻为业主提供服务，让美好一直发生。这个春节，我们物业人一直都在。

一、新春布置

为了让业主能欢天喜地迎接新年，泰达金融广场项目早早开始行动。贴福字、挂灯笼，张灯结彩，不亦乐乎……

二、新春“守”住大楼幸福

春节期间，在门岗处，保安坚持轮班站岗。对于陌生车辆及人员的进出来访，保安做好询问以及登记。看到业主出门，保安进行礼貌问好。在他们眼中，春节只是365天中的几天，但守护大楼的安全却是长长久久的事情。

三、新春温馨送“福”

“过新年，送祝福”是中华民族一直延续的文化传统，表达人们对美好生活的期盼。春节前，泰达金融广场项目为员工们送上新春祝福、祝他们新年快乐，开开心心过大年。

第三分公司/王琛琛