



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址: 天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话: 022-25320732

新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

视野

NEW EYE SHOT

[2020年10月/总第116期]

海洋石油渤海石油管
C Bohai Oilfield B

2020

10月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司





▲ 参观天津美术馆

公司组织青年人才参观天津美术馆 观影《夺冠》学习女排精神

公司带领青年人才参观天津美术馆《国家荣誉——中国女排精神展》，以大量实物、照片、多媒体等形式，全方位、多角度展现了中国女排40年来勇夺十次世界冠军的光辉历史和拼搏之路。

组织青年人才集中观看电影《夺冠》。这是一部充满着爱国主义情怀、闪耀着奋斗光芒的电影。影片的故事跨越35年，从中国女排1981年首夺世界冠军到2016年里约奥运会重返世界之巅，诠释了几代女排人历经浮沉却始终不屈不挠、不断拼搏、为国争光的感人故事，突出展现了祖国至上、团结协作、顽强拼搏、永不言败的中国女排精神。

此次活动旨在号召青年人才学习女排精神，弘扬爱国奋斗热情，进一步增强公司的凝聚力。大家工作之余纷纷写出了自己内心的想法，也激励着大家在日常工作中保持求真务实的作风，鼓舞着他们保持不忘初心、砥砺奋进的精神，为今后各项工作贡献自己的力量。

人力资源部/刘嘉欣

加强校园消防安全 开展灭火实战演练

11月9日是全国每年一度的消防日，今年的消防日活动主题是“关注消防，生命至上”。为传播消防安全理念，普及消防安全常识，在“119”消防宣传日到来之际，西青中专项目邀请一分公司运营部张辉、人才公寓项目秩序主管马春雨来校参加消防安全活动，为广大师生进行消防知识培训及灭火演练指导。

活动共分为消防知识培训和消防灭火演练两个部分。利用周一升旗仪式时间，秩序主管马春雨对全校师生开展了消防知识培训，利用提前准备好的灭火器、安全出口指示牌、消防应急灯等消防器材为大家逐一讲解了这些器材的构造、使用方法以及注意事项等内容，利用通俗易懂的语言告诉学生在发生火灾时如何进行疏散逃生。

消防知识培训过后，一分公司张辉、马春雨带领学生现场进行灭火器实际操作演练，为同学们具体讲解灭火器喷射的要领并做了示范演示，学生们跃跃欲试，纷纷主动上前体验用灭火器扑火，按照拿起灭火器、拔出保险销、按下压把、用喷嘴对准火焰根部的正确方式依次进行了有效的演练，已经能够掌握初起火灾扑救的基本方法和步骤。

火灾伤亡很大程度上是因为缺乏正确的逃生常识引起的，而火灾的发生往往也是因为消防隐患导致的。“119”消防宣传日活动将抽象的消防安全变成具体的操作实践，进一步普及了消防安全知识，提高了广大师生的消防安全意识，增强了自救自防和应急处置能力，营造了“人人关注消防，人人参与消防”的良好氛围，达到了预期的效果。

第一分公司/刘雅璐

安 全 工 作

安全是什么？安全就是保护人的生命不受损害。安全是一种尊严，它既是对他人的尊重，也是对自己的尊重。安全是一种礼貌，是时代的进步、社会的发展和人的整体素质的提高。安全是人生幸福的港湾。

安全，是多么完美的字眼，如同温馨一样，让人倍感亲切、踏实。然而，在现实生活中，却常常发生许多触目惊心的事故。事故的发生有客观的原因，但更多的却是人为的原因而造成的。不注重安全宣传，不注重安全生产，不注重安全操作，使得多少不幸的事发生。

安全靠什么？安全靠责任心，在工作的每一分钟、每一秒钟，安全隐患随时都可能像凶残的野兽张开血盆大口，盯着我们脆弱的肉体。只有强化安全意识，增强责任心，安全才不受威胁，才有保障，生命才会美丽。

作为物业工作者，应当怎样做好安全管理工作？首先我们能够识别和发现安全隐患及危险源。加强员工安全管理知识和安全培训，根据各岗位在日常工作中存在的安全隐患问题及危险源识别的内容，进行安全专项培训，让每位员工都要知道自己所处的工作区域存在哪些危险源。其次，在发现安全隐患后，应当如何第一时间进行解决及在以后的工作中应当如何预防隐患的发生。通过这些培训，使每名员工都能掌握，并运用到今后的工作中，为安全工作打下基础。

因此，把安全“印”在心中，是我们务必坚守的职责。把安全印在心中，时刻绷紧安全这根弦，让安全工作切实落实到实处，从身边的小事抓起，把一切隐患消灭在可能出现的萌芽之前，让我们的工作都处于一个安全的环境之中，让我们的生活充满更多的笑容和欢乐。

第四分公司/王琛琛

海河工匠杯比赛

为落实市委鸿忠书记关于打造“海河工匠”品牌，推动职业技能竞赛广泛开展，选拔和发现优秀技能人才，培育精益求精的工匠精神，营造劳动光荣、技能宝贵、创造良好的社会氛围，于2020年8月特举办了“海河工匠”厨师技能比赛。我们中海油项目餐饮部的厨师、西点师、面点师、凉菜师傅分别代表（中国海洋石油渤海有限公司）、和天津天孚物业管理有限公司参加此次比赛，我们各自带着优秀作品去参赛，如象形面点橘子、柿子、梨等参赛作品，受到了评委一致好评，并取得了优异的成绩！为甲方和天孚公司争得了荣誉，得到了领导们的高度赞扬！这跟我们员工平时刻苦练习是息息相关的，后期还会有“海河工匠杯”服务员技能大赛，我们会再接再厉，争取取得更好的成绩！

第二分公司/张凤菊

物业服务质量是企业生存的基础

我们以高度的责任心为业主服务，业主才会认可企业的品牌；以精湛的专业技能为业主服务，业主才会感受到我们的价值。业主在“认可”与“感受”的同时，就逐步强化了对物业公司品牌的忠诚度和依恋性。我们想要凸显和巩固天孚物业的品牌效应。就应努力提高企业自身竞争力。首先，从服务细节出发，突出细节作用。任何一个高效率高品质的企业都在于其杰出的团队力量，而团队力量则是建立在每个人、每一个部门的“细节服务意识”上，因此必须着手抓细节。只有持续提升自己的服务质量，才能够始终满足业主的需求。“勿以善小而不为”，改善服务中的每一个细节，把它们当作大事来切实落实；“勿以恶小而为之”，损害形象的每一个细节，都不能当作小事置之不理。提升服务质量要从点滴做起，要让每一点改善都带给业主更大的方便与满意，因为这才是物业服务生命源泉所在。其次，强化管理，进行成本分析，提高管理水平，要特别注意管理人员和技术人才的合理配置，充分发挥管理者和技术人才的优势，确保管理环节的通畅；让现有人员充分发挥潜能并做到一专多能，确保组织机构的精简和运转的高效；大力提倡开源、节约的思想观念，建立起全员节约意识。再次，加强员工培训，不断提高员工自身各项综合素质。物业不同于其他行业，有时它对员工道德素质的要求要高于专业素质。所以在对员工进行专业技能培训的同时，更应该注重个人素质方面的培训。对每一位员工进行“职业道德、礼仪礼貌”等培训，培养员工与业主沟通、协作的能力。对物业公司来说，只有认真分析业主的意见，虚心接受批评，积极解决问题、切实提高服务水平，才能形成更强的竞争力和更高的美誉度。不断反省自我，及时发现管理与服务中的不足，尽可能的去改进服务，促进管理服务质量的不断创新与提高。由此才能不断提高我们的企业竞争力，为企业的长久发展打下坚实的基础。

从严管理，扎实做足，确保质量

为倡导绿色减排，突出节能成效。开发区管委会集中对投资服务中心各楼层区域进行整体灯具改造工程。施工周期为两个月，此次工程改造灯具约8716个，时间紧且任务重，对施工方及物业管理部门是一个严峻考验。

针对此次重大施工，物业部门与施工方多次开协调会讨论，因楼宇特性分为A/B/C/D四个区域，面积大房间多较为琐碎，施工方将改造计划与物业各管理部门进行意见整合，最终确定施工方案。

全楼灯具使用年限久，积灰严重，因此要求施工方拆除前必须大面积苫盖作业面，先利用未入驻的空闲楼层做为初试点，因楼内灯具规格大小不一，灯具拆除前反复确认尺寸，统一对相同规格灯具进行安装。

对于重点楼层重点对待，避免在工作时间与业主办公冲突，经客服部沟通，利用非工作时间及节假日更换完毕。紧俏的时间，庞大的工作量，各岗人员严加管理，无一纰漏，要求持证上岗，统一服装，防护到位，物业部门联检得当，层层把关，尽善尽美。

工程部是技术部门的担当，在施工过程中派专人全程监护，涉及到区域电源的关闸合闸，工程员工亲自操作，避免了误操作等问题。并积极协助施工单位做好现场施工问题的对接工作，同时严格对施工单位的现场作业进行监督管理，适时提出一些合理化建议，优化改造进程，提高工作效率，永远把安全作业放在首位，使得此项工作顺利完成。

每更换灯具后，环境部着重安排对工位及公共区域进行吸尘清理，里外配合，保障了业主正常的办公环境。旧灯具运出，新灯具运进，秩序部积极配合施工单位开启快速通道，监管运输途径，防止地面刮蹭。

在此次施工项目中，各部门尽心尽力，与施工单位衔接顺畅，合理安排工期，达到预期效果。

第三分公司/邓蕊

金秋十月泰达街各学校安全管理工作

安全是学校重中之重工作，是维护学校教学秩序、确保师生生命财产安全、责任重于泰山。按照“平安和谐校园”与上级有关文件精神要求，作为泰达街后勤保障部门我们以“安全第一、预防为主”为安全方针，把安全工作落到了实处，确保学校安全工作学习环境。为了总结经验，发现问题，理清思路，强化措施，消除隐患，杜绝事故的发生，现就泰达街各学校近期安全管理工作活动内容进行如下总结：

泰达各学校按照秋、冬季学校传染病防控工作要求，坚持每天定时对公共区域、值班室进行消毒，擦拭门把手、水龙头等密集接触设施。针对深秋落叶增多现象，为保证校区良好的外围环境，及时清扫校园落叶。消毒通风记录按时填写，定时清运垃圾，检查废弃口罩垃圾桶，保证楼、内外分类垃圾箱规范摆放。

各项目按照要求，坚持履行外来人员管控流程，做好疫情防控基础工作。在“国庆”期间值班工作，项目所有人员保证24小时手机开通，如有紧急情况第一时间上报。做好节前安全检查及设备间卫生清理工作，布置节日期间安全，及时反馈项目运行情况，保障节日期间安全运行。

“国庆”假期后对人员再次核实是否离津进行排查，要求上岗前查看健康码，离津人员进行核酸检测合格后返岗。各项目加强入校人员的信息排查，重点是近期去过青岛及新疆喀什的人员出行信息排查，针对不同时期疫情变化及时调整员工《每日健康信息汇总表》，确保校园内无安全卫生事故。

本月各学校完成灭火器换粉工作。消防维保月检，检查灭火器日期、烟感、卷帘门正常开启状态，保障学校消防设施正常运转。电梯维保月检，检查电梯运行状况，保障设备正常运转。特种设备监督院完成对泰达街各项目电梯进行设备安全检查工作，提高设备的安全运行。

各学校对暖气管道安全阀进行拆卸送至检验单位进行检测，对水压进行测试，清洗室内分水器过滤阀，保障安全供暖。

学校是学生进行学习，教师进行教书育人的特殊公共场所，它是否安全就关系着百万家庭的稳定情况，关系到学校正常的教学秩序、生活秩序，所以学校安全责任重于泰山。作为泰达街后勤保障部门我们积极净化外部环境，整治学校周边环境，建立了切实可行的学校安全防范体系。

第三分公司/杜国毅

前台人员接待 会务品质提升

随着社会经济的快速发展,各企业之间交流日益频繁,上级领导的视察、地方党政领导检查、单位之间来访以及合作单位之间参观、学习及业务洽谈的人数也与日俱增,这就使得接待工作越发重要.接待工作是窗口和形象,对于各方宾客来说,接待工作人员的素质和水平往往影响到宾客对企业的印象和评价。接待员首先经过知识、技能和综合素质的培训,目的是提高接待人员的业务水平和服务意识,更好的提供服务。接待员通过专业培训从而提高其自身的专业形象、举止、接待技巧、综合素质等来展现企业的良好形象。

2020年10月17日,天津天孚物业管理有限公司在宝信大厦开展关于“前台人员接待 会务品质提升”的培训,各个分公司、项目接待人员如期参加,参加培训人员着工装、工鞋等,是一道亮丽的风景线。

进场前,培训人员做好测温登记、签到、扫码等工作,保障疫情期间培训的安全性。紧接着培训讲师开始讲解本次培训课件的内容,为调动培训人员的积极性和课件的趣味性,培训讲师特地为本次会议分配好组别,遇到需要研讨的问题,小组会进行探讨与情景再现等互动。在情景再现环节,各组分别准备了在以往工作中遇到的突发事件以及遇到突发事件的解决办法,其他组可根据情景再现内容做出评价,最后培训讲师给出一些其他的处理方法,让接待人员在以后的工作中有更好的应变能力。此番印证了一句话,实践出真知,不能纸上谈兵,光说不练。培训讲师在培训过程中也讲了一些她自己在工作中所遇到的事情,分享她的阅历,加强接待员的服务技能。

为期一天的接待培训圆满结束,也看到了自己的不足,本职虽不是接待员,没有过硬的接待技能,但在工作中会有一些接待工作,参加此次培训,看到了他人的优点和应学之处,以后的工作中应多加练习来提高自己的接待服务技能。

最后,培训讲师以“不知礼则失礼,失礼人则无理,知礼、懂礼、习礼、用礼,才能彬彬有礼。有理走遍天下,畅通未来”来结束本次培训。全体培训人员以一张集体照来记录本次活动的美好与成功。

第三分公司/韩柏芸

疫情期间的物业人

当疫情的蔓延逐渐消退,人们的生活也逐渐回归到往日的平静,但与新冠病毒有关的点滴仍不可忘却。

在抗击新冠病毒这场没有硝烟的战争中,有这么一群人,他们不是医生,不是白衣天使,但面对严峻的疫情,他们却不计报酬,恪尽职守,首当其冲,同医护人员一起奋战在抗疫战争中。他们就是始终守护在您身边的最美物业人,是灾难之下挺身而出的逆行者!

只要一个通知,所有的物业工作者——保洁员、秩序维护员、客服员、工程师,他们不分岗位,义无反顾地投入到战斗第一线,面对疫情防控,物业工作者没有半点懈怠,积极配合疫情防控工作,在平凡的岗位上迎战这场疫情防控阻击。

在泰达金融广场大楼入口,我们针对疫情设置了疫情检测点,礼宾部和秩序部实行24小时登记检测防护,检查健康码,对每个出入大楼的人员做好登记工作;管理部对各家业主进行电话排查,询问有无从高风险地区回来的人员,做到及时上报登记;保洁部肩背消毒液,定时对大楼内所有地方进行消毒,每天对电梯轿厢内部进行擦拭消毒;秩序部对车场进行管理,保证车场秩序;一个电话,工程部便会解决办公区的“疑难杂症”,保证业主工作环境。

疫情挡不住温情,一件件暖心事,一位位防“疫”勇士,一段段温馨瞬间,共同织就了疫情“防护网”,在这场没有硝烟的战争中,疫情并不可怕,这不是一个人的战役,而是我们所有人的战役,只要我们坚定信心,众志成城,必将筑牢疫情防控的“铜墙铁壁”,坚决打赢疫情防控狙击战。

第四分公司/王琛琛

当代和平不该成为历史

我们生活在一个和平富足的年代，只能从满眼泪花的祖辈口中听他们喃喃描述他们儿时经历的动乱生活；上学以后我们学习历史知识，从老师的口中听他们根据历史教材或慷慨激昂或语气沉重讲述世界历史和中国历史：随着影视传媒行业的迅速发展，越来越多的战争题材被搬上荧幕，真实的历史结合华丽的特效将血淋淋的战争带到我们眼前，在那些战火纷飞的年代我们身临其境般经历了冷兵器时代的恢弘，也见识了小米加步枪的坚韧……

在《金刚川》热映期间带父母去影院观看了这部极具震撼的影片，影片讲述了在抗美援朝战争的最后阶段，我们的志愿军先烈们为了在指定时间让大部队到达金城前线，在物资匮乏、武装落后的情况下，一次次抵御美军空袭一次次以血肉之躯修复被炮弹损毁的桥面，在金刚川上，有血有汗唯独不洒英雄泪。大部队保存体力和实力，负责做好隐蔽工作；工兵连利用有限的条件一次次修复被炮弹炸毁的桥面，导致美军不胜其烦一次次出动侦察机一次次发动炮火阻止我们大部队过桥；夜晚炮兵连两个炮位为了掩护敌袭时正在桥上的大部队，不惜点火暴露自己的位置，成功将丧心病狂的敌机打下，十余人全部阵亡；美军侦察机飞行员执行侦察任务，将我军位置、大桥修复进度进行汇报，终于在同伴的丧生中失去理智对桥面进行轰炸、对炮兵点位进行报复。影片的最后，在美军引爆燃烧弹时，我们的军队以及桥体经受了前所未有的损失：一具具无处躲避被烧成焦炭的尸体、一架满目疮痍的大桥、被烧毁的树木共同在夜晚中悲鸣，然而沉寂过后是无数幸存者奔涌而下将自己的身躯投到水中架起了残破不堪的桥面。一段片段以美军侦察机飞行员的视角展现了一场用血肉与时间竞赛的抢修战，他们称这是一座炸不毁的桥、是奇迹，而我想说，这样的奇迹不可复制、这样的奇迹让人心痛。

战争是残酷的，它以霸权的野心为始，以生灵涂炭的毁灭为终，我们坚决抵制霸权主义因一己之私妄图发动战争破坏来之不易的和平生活，我们伟大的祖国和领导人正在用发展科技强军强国保护人民，而我们将铭记历史，不忘祖辈顽强不屈的牺牲精神，不崇洋媚外不受蛊惑不做键盘侠，珍惜来之不易的和平，用实际行动守护我们的祖国。

第一分公司/王蕊

影片《八佰》观后感

看完这部电影，心里会涌动出一股豪情。

历史不应该被忘却，四行仓库西侧弹孔墙记载抗日战争之惨烈，堪称中国人的“抗战圣地、民族哭墙”。导演管虎试图通过影片《八佰》重新回顾这段惨烈的历史，缅怀先烈警示后人。影片通过约二十人对战争的态度和行为，来展现当时社会的众生相和国人的血性。战争之血腥残酷，人性之复杂多变在刺耳的枪炮声中一一展现。

就好像是透过屏幕，我亲眼看见这些勇敢的战士，民族的英雄，用鲜血，用生命唤醒了我。

在这部电影中，没有准确的主人公；确切地说，每一位奋战到最后战士都是主人公。

面对日军无法用手榴弹炸开的铁板，一名战士毅然选择将炸药绑在自己身上，面对子弹，迸开的血花也不值一提；他的牺牲绝不是无谓的挣扎，无用的表演。每一位高声报下自己的名字，伴着轰炸声消失在血烟中的战士，都是无畏的英雄。

开始，百姓隔岸观火，硝烟弥漫到眼前，却依旧毫无警戒之心；但随着战争树旗护旗行动的继续：“天亮时分，国旗飘展，隔河民众经此地，纷纷脱帽鞠躬，感动落泪。”一群年轻人冒着枪林弹雨跑过桥给战士们送电话线，刀子请愿，愿意赴死。赌场痞子在民族大义面前，有气节有担当。这让所有人都看见，这场战斗不是这单单四百人的战斗，是全中华民族的战斗。

而在最后，向租界撤退之时，他们面对弹雨无所畏惧；我坐在椅子上，看见他们身后溅起的血雾，脑中忽然浮现鲁迅先生的话：“苟活者在淡红的血色中，会依稀看见微茫的希望；真的猛士，将更奋然而前行。”

是的，在这血色之中，我看见了中华民族的希望，那希望穿越时间，在我胸口燃烧；这八佰人，是真真正正的中国人，他们前行在血雾之中，唤醒了沉睡的、麻木的中国人民。八佰，不仅仅是八佰人，更是一种向死而生的八佰精神。

第二分公司/刘秋洪

礼仪培训感想

泱泱华夏，有着五千年的历史和文明，俗称礼仪之邦。中国历来都非常重视礼仪教育，我很荣幸能参加公司组织的礼仪培训，通过这次培训使我受益匪浅，收获颇多，不仅让我认识到自身的不足，还使我充分认识到日常工作中，应该不断地提升自我的工作能力和知识水平，端正自己的工作态度和服务意识。

在这一天的培训和学习中，从前台人员接待的仪容仪表和服务语言、服务手势、再到坐姿站姿走姿等都一一进行了标准规范的讲解，在这一天的学习中令我最印象深刻是：日常工作中应该坚持做到“三笑”：“心笑、眼笑、嘴笑”，世界上最具有魅力的表情就是发自内心的微笑，有分寸的微笑幅度，不仅是人与人之间的见面礼，还架起我们与陌生人之间的桥梁，使他人感到信任和温暖。对于我们每天面对的业主，我们更要绽放出发自内心的微笑，因为微笑具有穿透心灵的力量，微笑着迎接每一个晴或雨的日子。气质是自信的表现，只有有自信的人才会显得更加出色，才会更加美丽！

通过培训，让我深刻的意识到礼仪体现于细节，细节展示素质，以后我会更加严格的要求自己，让自己做的更好，立足于天孚，服务于泰达城轨！

团队协作体会

个人的进步、成绩的取得离不开背后许许多多人的无私支持和倾力帮助，项目的发展离不开各部门员工的共同努力和温暖健康的团队氛围。

关系融洽、分工合作的团队是充满朝气和凝聚力的。物业服务行业各部门分工既彼此独立又相互关联，既紧密无间又各司其责，日常工作中，各部门不相互依赖、不推诿扯皮、勇于担当、积极作为，在分公司的统一安排下步调一致配合默契，这样就能把我们的各项工作做到极致。今年以来我们更加深刻体会到团结的巨大力量，正是由于项目员工的团结，才能够让我们克服困难，无论是应对疫情防控还是做好创文争优，无论是施工协调监管还是处置上访事件，都能够从容不迫、有条不紊，这些工作都不是哪一个部门能独立完成的，它都需要团结默契和有序协作，不断实践中我们切身感受到了彼此合作不仅能够迅速完成各项工作，而且也能互相提高和改进，合作过程在给自己和他人带来快乐的同时更能够增加彼此感情和团队的凝聚力。

良好的工作氛围是调动大家热情的前提，向心的团队精神是确保项目持续发展的基础。温馨的工作氛围是靠人烘托出来的，工作的成果也是靠团队不断地磨合协作完成的，来之不易的团队默契让我们倍加珍惜，接下来，我们将更大程度加强部门间配合、进一步凝聚团队力量，努力开创项目工作更好局面。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索

两个月前结束了短暂美好的大学生活，加入了天孚物业这个大家庭，开始了人生的一个新的阶段。从一开始的不熟悉手忙脚乱到现在已适应了部门的工作流程。这期间有热心体贴的同事关心我，有爱岗敬业的领导帮助我，这两个月在领导和同事们指导下，通过自身的努力。我学习到了人生难得的社会经验和社会见识。并认识到了接待工作的重要性，一步一步懂得了接待员工作的职责。

作为一名合格的接待员我认为：

1.接待员要熟知人际关系，会议礼仪知识，按照要求增强自己的服务意识，提升自己以及团队的服务水平，进一步的给领导客人提供服务。

2.不该说的不说，不该做的不做，严格做好保密工作。尽心尽力的履行职责，对自己的工作有强大的责任感。

3.尊重领导，团结同事，服从管理。树立良好的形象，注重个人仪容仪表，每天以饱满的精神，热情主动的服务质量为领导业主服务。

4.作为一名接待员除了最基本的工作内容以外，要注重细节，灵活运用学习到的接待内容。能够对紧急情况及时的作出应急处理。

刚刚来到宝信大厦项目的我，给我的最大感悟就是在学校是学习理论知识，很少用于社会实践中。但是在工作中是要靠实践积累经验这样才能面对突发情况不慌不忙作出理智判断。不断的学习不懂就问的心态弥补自己的不足，同时协助同事完成工作，慢慢的找到了自己的角色，态度很重要，明白自己该干什么。相信自己只要保持良好的心态，热情积极的态度，相信自己一定会做好接待员这份工作，得到领导的认可。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。未来的路还很长，我将会更加热情周到的为公司奉献自己的一份力量。

第三分公司/王佳璇

工作赢在心态

好心态，成功的起点。这句话说得很正确，我们平时做什么事情的开端是非常重要的，起初面对的时候就产生了一个很好的心态，那你在围绕这件事所产生的一系列问题和情况时，你肯定都能以一个积极乐观的心态去面对，因为开始你对这件事产生了兴趣，而兴趣的来源正是一个对此事的好心态。想要树立一个良好的开端，不容置疑必须要有一个好的心态去面对。

工作，试着去爱它。俗话说的好：“干一行爱一行”。这就告诉我们要热爱自己的本职工作。工作其实是我们每个人身边最实际的事情，他是我们衣食之源。没有工作我们就失去了生活的最基本保证。我们不是为了工作而工作，工作的本身就是服务自己。干好我们的本职工作是对社会的促进更是对我们自身的负责。

给自己一个希望和时常激励自己。对于工作首先要给自己一个希望，然后奔着这个希望不断地给自己激励，朝着自己的那个希望努力奋斗，只有这样你才有不竭的动力来源。李宁一切皆有可能，这是李宁的广告语。一句短小精练却是亘古不变的一句话。但是我认为要是再加上四个字就更完美了。那就是：怀揣希望，一切皆有可能。希望的重要性不言而喻。怀揣希望靠时常激励自己去实现，告诉自己只要努力肯定能行。

心态是一种能力，心态是一种动力，心态是一种境界，拥有一个好心态你就拥有了希望，你就拥有了孜孜不倦的奋斗精神。心若改变，你的心态跟着改变，态度改变，你的习惯跟着改变，习惯改变，你的性格跟着改变，性格改变，你的人生跟着改变。

让我们携起手来在自己的工作中多一些积极的心态，多一份责任，多一份敬业，保持良好的心态，将是我们成功的起点。

第四分公司/朱超

成功人士的必备心态

有一句话说的非常好：性格决定命运，气度决定格局，细节决定成败，态度决定一切，思路决定出路，高度决定深度，格局决定结局。思想决定一切，播种正面积极的思维，才会收获健康成功的人生；一种良好的心态，比一百种智慧强。

1、归零的心态

所谓归零心态，就是完全放下自己。在这个世界上，这种人一直活在过去，其最大的特点是拿原来拿昨天和今天来比较。沉浸在过去不能自拔。念念不忘，不堪回首，特别是失恋的人，跳楼上吊，要死不活的。就是不能很快的放下自己。经验固然是好事，是财富，可以避免一些弯路和损失，但是我们不能死死不放，最重要的是要注意放下自己。特别是在我们做培训的时候，很多人都是抱着挑剔的心态去上课，他们谈的最多的是和以前的培训做比较。到最后竟然不知道今天培训的是什么。我们要问自己三个问题：1.我想做什么？2.我能做什么？3.我该做什么？把自己一步步的进行规划，踏踏实实的走好每一步，所有成功的人，无不是靠自己的努力一步一个脚印慢慢开拓出来的。

2、学习的心态

一个学习的心态很重要，在这个世界上每天产生的信息要一个人学1100年才能学完，并且知识又在以40%的年淘汰率更新，将来的机会是属于会学习的人。有句话说：成功代表过去，能力代表现在，而只有学习才能决定将来。从国家到企业，从团队到个人，都拼命的在学习，在充电，于是报班，买书，拜师.....

3、创新的心态

相信这个世界上唯一不变的就是变！变则通，通则达。特别在竞争激烈的今天。要时刻站在时代的前沿。在快节奏的今天就是工作再忙也要看新闻，看广告，看法制等能反映社会、反映市场情况的节目。当然这也是个人习惯和爱好不同，我想说的是不要让自己和社会脱节。跟着好人学好人，跟着巫婆学装神，要成功就要跟成功者在一起。

4、付出的心态

人都怕失去，没有人不想得到，关键是要先付出。林伟贤老师说过一句话：人生是算总帐的过程，不要计较眼前的得失。当你成功的时候，老天会把你的一切都还给你。放眼开去，这一条路那么漫长艰辛，能时时付出，不计得失，难能可贵。这一定要有大智慧，或有佛家的宽容大度。你认为什么样的人生才是最有价值的人生？答案是：能够为别人服务的人生才是最有价值的人生。

5、老板的心态

当你是一个普通的职员，你说我们的企业或产品三年以后做完全中国，五年走出亚洲，七年以后走向世界，整个地球村都是我的，请问可能吗？如果你已经是一个上千万的企业家我认为还是有可能的，老板是视工作为终生事业。而员工是视工作为赚钱的手段，这就是区别：如果公司是十层高的楼，那么老板站的位置是楼顶，副总在八楼，经理在六楼，主管在三楼，员工在一楼和地下室。那么作为员工的有没有老板的境界和思维，能不能站在老板的角度去考虑和处理问题，能不能把公司当成自己的事业来做。

6、医生的心态

我们都明白这个社会竞争太残酷，压力太大，责任太重，有时真的让我们喘不过气来。常言道：人生在世，不如意十有八九。其实人都有情绪，都有苦难艰辛，都有不开心甚至痛苦迷茫的时候，而别人的劝慰其实是没有什么用的，这时就要有医生的心态来调整自己，人要面对很多的艰难和无奈。在每个人心底都有一个临界点，当你的心情跌到临界点的时候就会反弹起来，并且会产生强大的力量！压力太大，不是好事。如果不会把压力变成动力，寻找一些解压方式，压力来自于责任，如婚姻和家庭，要学会化解压力，解压的方式有很多种，如听音乐、旅游、看书、发泄，实在不行换个东家，人挪活，树挪死！

7、共赢的心态

人的成长是依赖——独立——互赖的过程，最高的境界就是互赖，共赢。小成功靠自己，大成功靠团队。其实现在社会任何的成长和前进都离不开别人的支持。这会是人群居的组合。而“人”字结构也很奇特，一撇一捺。你我共同组成一个奇特的支撑体，少了谁都会倒下。一个人有他的价格和价值，价格是别人给的，但是价值是自己提升的。你希望自己值多少钱，就要让自己具备多少价值。与人合作共赢的基础就是你能给别人的价值。

8、责任的心态

每个人都是带着责任来到这个世界上的。美国西点军校的学员章规定：每个学员无论在什么时候，无论在什么地方，无论是否进行自己的私人活动，都有责任履行自己的职责和义务。这种履行必须是发自内心的责任感，而不是为了获得奖赏或别的什么。

9、主动的心态

这个大家都知道主动的心态也就是积极主动，人的心态只有两种：积极和消极。心态有三个层次：心态、激情和信念。一个人要保持激情有活力，主要取决于他的信念，也就是前面说的理想。当理想成为信念的时候，这种积极的情绪才是持久的。激情的心态爆发状态，信念是心态的最高境界你对生命的态度决定了生命对你的态度！

10、务实的心态

做工作要实实在在，不懂就问，不懂就学；不要眼高手低，认真做好每一件小事，每一个成功的人都是从小事做起，把一件小事做到极致，就像武林高手要立足江湖就要有绝招，练刀就要把刀练精，练剑就要把剑练好，执行在于细节！