

THRIVING PROPERTY

新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

视野

NEW EYE SHOT

[2021年11月/总第129期]

2021

11月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司



党建引领 促发展、凝心 聚力谱新篇 ——记滨海新区 住建委莅临 公司指导

——综合管理部

冯彤

今年2月，滨海新区物业企业党建联盟2021年第一次例会在滨海一号物业公司召开，公司总经理董海亮同志、党总支书记、副总经理张永伟同志参加了会议。会上，各联盟单位就《中共天津市滨海新区区委关于制定滨海新区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》结合自身企业实际情况交流了学习感想并介绍本单位2021年企业党建主要活动。



时至年末，结合公司一年的党建经营工作，滨海新区住建委领导莅临天孚物业公司，就党建引领、共同缔造这一主题，与我公司交流并进行相应指导，公司党总支书记、副总经理张永伟及党建工作同志参加了此次会议。

会上双方就党建引领、共同缔造这一主题进行友好交流，并就今后的各项工作的开展提出了很多好的建议，在逐渐成熟的移动互联网时代，信息的获取方式也不断的发生着变化，天孚物业公司在新的时代形势下，也在不断探索着“想客户之所想，解客户之所难”的新型管理服务道路，红色物业党建联盟的建立，为加快企业发展步伐，构建和谐企业起到了有利的助推作用。天孚物业党总支也将以此次座谈讨论为指导，将党建引领企业经营落到实处，进一步加强企业品牌建设，使党建工作成为公司各项工作开展与运行的“加速器”。

全民参与



消防安全，警钟长鸣

火灾扑救宣传口号：灭火器使用四步曲，一提二拔三压四喷。在我国，11月9日的月、日数恰好与火警电话号码119相同，而且这一天前后，正值风干物燥、火灾多发之际，全国各地都在紧锣密鼓地开展冬季防火工作。为增加大家的消防安全意识，使“119”更加深入人心，公安部在一些省市进行“119”消防活动的基础上，于1992年发起，将每年的11月9日定为全国的“消防日”。

为响应天孚物业总公司关于切实加强消防安全管理，亚历山大项目于2021年11月5日15时许，组织项目人员及租户共同开展消防知识学习。贯彻“预防为主，防消结合，综合管理”的消防方针，大力宣传普及消防安全常识，尤其要突出灭火和自救逃生技能的体验教育，增设应对各种常见初起火灾扑救方法的体验设施，使员工通过亲身体验活动切实掌握防火灭火基本常识和自救逃生技能，防患于未然。本次开展“消防安全日”指示精神，让大家了解消防安全是保障生活安全、确保工作正常进行，并熟悉掌握和正确使用身边的消防设施和物品等。

此次活动通过现场观摩、讲解演示、现场体验等方式，让员工全方位、多角度、零距离学习消防、了解消防、参与消防，取得了良好的培训效果。通过演练不仅使大家掌握了疏散及自救逃生的方法及应急处理措施，而且强化了大家的消防安全意识，为消防安全工作、稳定园区消防安全形势打下了坚实基础。进一步提升员工消防安全素质和社会抵御灾害能力，广泛动员社会各界，关注消防安全、参与消防工作，关心消防队伍。

火灾预防宣传口号：消防演练经常搞，火灾损失定减少。

火灾逃生宣传口号：疏散标志随处见，火灾逃生生命线。



防治火灾

火灾消防安全知识分享

秋冬时节，物候干燥，正是火灾多发时间段。本文通过介绍分享常见干粉灭火器使用方法，以及发生初起火灾的扑救方法和火灾现场的自救方法，希望读者有所裨益，在发生火灾时不至盲从慌乱，学会用灭火器扑灭火灾或者正确逃生自救，避免财产及自身安全受到不必要的损失及伤害。

首先介绍一下干粉灭火器的使用方法：

- 1、使用手提式干粉灭火器时，应手提灭火器的提把，迅速赶到着火处。
- 2、在距离起火点5米左右处，放下灭火器。在室外使用时，应占据上风方向。
- 3、使用前，先把灭火器上下颠倒几次，使筒内干粉松动。
- 4、应拆除铅封，拔下保险销，一只手握住喷嘴，另一只手用力压下压把，干粉便会从喷嘴喷射出来。
- 5、用干粉灭火器扑救流散液体火灾时，应从火焰侧面。对准火焰根部喷射，并由近而远，左右扫射，快速推进，直至把火焰全部扑灭。
- 6、用干粉灭火器扑救容器内可燃液体火灾时，亦应从火焰侧面对准火焰根部，左右扫射。当火焰被赶出容器时，应迅速向前，将余火全部扑灭。灭火时应注意不要把喷嘴直接对准液面喷射，以防干粉气流的冲击力使油液飞溅，引起火势扩大，造成灭火困难。
- 7、用干粉灭火器扑救固体物质火灾时，应使灭火器嘴对准燃烧最猛烈处，左右扫射，并应尽量使干粉灭火剂均匀地喷洒在燃烧物的表面，直至把火全部扑灭。

8、使用干粉灭火器应注意灭火过程中应始终保持直立状态，不得横卧或颠倒使用，否则不能喷粉；同时注意干粉灭火器灭火后防止复燃，因为干粉灭火器的冷却作用甚微，在着火点存在着炽热物的条件下，灭火后易产生复燃。

初起火灾的扑救方法：

1、如电器或电路起火，要先切断电源，用干粉或气体灭火器灭火，切不可用水灭火，防止触电、电器爆炸或造成电线进一步短路。

2、如发生气体火灾，不要恐慌，要做到以下几点：

(1) 打开门窗；

(2) 切忌从事开灯、开抽油烟机、打电话等能产生电火花的行为；

(3) 关闭阀门；

(4) 液化气罐的用户要将罐撤离火场，找出漏气原因，采取相应措施；管道用户，更要找出漏气原因，若不是因皮管或灶具原因漏气，还要及时请燃气公司到现场处理。

介绍完干粉灭火器使用方法和初起火灾的扑救，我们再来看一下遇到被困于火灾之中的自救举措。首先我们平时要对自己居室结构、逃生途径做到心中有数。火灾初起时及时扑救，此时温度不高，但烟雾较大。当无力扑救的情况下，应赶快离开起火房间，关闭门窗，阻止火势和烟雾向相邻的房间蔓延。撤离的顺序应是儿童、老人、妇女，最后才是男子。千万不要浪费时间去取贵重物品，应坚决果断，毫不迟疑的离开起火房间。撤离安全区域后，如发现还有人没有撤出来，不能冒然返回，应等消防人员营救。

当火势发展到猛烈阶段时，有计划的撤离难以付诸实施，只能随机应变冷静地进行自救。根据消防部门的资料表明，在火灾中丧生的人，受烟雾中毒、窒息而死的比例高于烧死的比例。有的是烟雾中毒、窒息失去知觉后才被烧死。因此，被困时防烟雾中毒、防窒息是一切自救的第一步。

1、防烟方法。用湿毛巾捂住鼻口呼吸。一时找不到湿毛巾的，可用衣服或其它棉制品浸湿代替。没水时，尿液也可应急。

2、防热方法。淋湿身上的衣服，用棉被浸湿裹在身上，向浴缸、浴池注满水，开放水龙头，将身体浸在水中，只留下鼻孔于水面并用湿手巾盖住鼻孔呼吸。在没水时，就地打滚将身上火滚灭为止。

3、逃生方法。突围逃生的方法主要根据建筑结构和火灾情况而定。

第一，利用绳索或撕开床单，结成绳索利用阳台、窗口滑降逃生。

第二，利用水漏管滑降逃生。

第三，用湿棉被裹住身体冲出火海，向楼下逃生。尽量不要往上层逃生。

第四，在无法突围的情况下，不要向床下或壁柜里躲藏。设法向浴室、卫生间之类既无可燃物又有水源的空间躲避。进入后立即关闭门窗，打开水龙头，撕下身上的衣服浸湿塞住门窗的缝隙阻止烟雾侵入。

第五，被火势逼到阳台、楼顶时，既无出路又无退路，但生命暂时不受严重威胁时，要平静自己，坚守此地。等候消防人员救援，不要轻举妄动。人多时要相互安慰，稳定情绪。

第六，非跳即死的情况下跳楼时，要抱一些棉被、沙发垫等松软的物品。选择往楼下的石棉瓦车棚、花圃草地或枝叶茂盛的树上跳，以减缓冲击力。徒手跳时要双手抱紧头部，身体弯曲，缩成一团。

第七，滚到墙边可以防止房屋塌落砸伤自己。

消防安全，关系你我。我们在日常生活中，一定要注意用电用火安全，防范火灾发生，同时学会使用灭火器材，知晓如何灭火救火，了解被困火场之中的自救方法，最大程度的减少火灾发生时的人员及财产损失。



防火 安全 重于 泰山

11月为消防安全月，为认真落实火灾事故的防范措施，增强员工们的消防安全意识，消除火灾安全隐患，最大限度减少损失，确保项目人员财产安全，加强火灾安全事故的应急工作，让大家懂得基本消防知识和自救本能，生态城服务中心项目组织了一次消防疏散、灭火演习。

演习前，根据演习要求开了筹备会，告知演练的时间、内容及要求，让各部门进一步明确演习要求、明白演习责任。11月5日下午1点30分，预演“火灾”发生，演习时所有人员按照出口指示方向迅速有序的撤离火灾现场，在统一地点进行集合后





清点人数，后对本次演习进行了总结，学习有关消防知识和消防器材的使用方法，并掌握消防逃生技能及注意事项等。

在这次演习活动中，使我们对安全疏散应急预案演习有了一定的认识，并积累了一些经验，为以后应对各种突发事件打下一定的基础。分析这次演习活动的经验和教训，本次演习不仅强化了职工的防火安全重于泰山的意识，提高了各部门的协调与指挥能力，而且增强了紧急事故处理水平和实战心里素质、应变能力，使员工在演习中受到了锻炼和教育。

另有几条防火安全小常识与大家一起分享：

1、家中一旦起火，不要惊慌失措，如果火势不大，应迅速利用家中备用的简易灭火器材，采取有效措施控制和扑灭火灾。

2、油锅着火，不能泼水灭火，应关闭炉灶燃气阀门，直接盖上锅盖或用湿抹布覆盖。

3、家用电器或线路着火，要先切断电源，再用干粉或气体灭火器灭火，以防触电或电器爆炸伤人。

4、救火时不要贸然开门窗，以免空气对流，加速火势蔓延。

安全疏散勤演练，消防安全记心间

11月9日作为全国消防安全日，项目为细化员工安全管理，防范安全风险，在迎接“119”消防日之际组织全员开展了消防设备设施及应急疏散演练。

本次演练宗旨：强化员工消防安全意识，增强员工遇险逃生自救能力，积累集体疏散、消防救助、应急组织等实战经验，为项目安全、健康、有序发展提供确实保障。演练分为引导疏散，人员集结，应急处置三部分。在演练过程中，三个小组紧密配合，各负其责。参与演练的职工积极配合，响应及时，行动迅速。演练后，相关人员进行了总结。

活动情况：全体项目员工的安全意识有所提高，对消防安全常识有了进一步了解。对突发事件的应急能力有所提高，演练现场有效组织、迅速对火灾事故警报做出反应，组员有效组织疏散、警戒和投入灭火行动中。演练前项目组织员工开展了消防预案演练培训，使现场人员掌握一定的消防知识，增强员工在紧急情况下的应变能力，自我防护能力，学习了有关消防知识和消防器材的使用方法，并掌握消防逃生技能及注意事项等。项目利用张贴标语的形式大力宣传消防安全的重要性。

通过此次演练，员工们的团队凝聚力得到了升华。组织能力、指挥能力和应急应变能力得到了锻炼。基本上达到了防火演练目的。

项目安全是关键，员工和各级管理人员都必须密切配合处理突发事件，一旦接到处理突发事件的指令后，在确保自身安全的情况下要义不容辞的快速执行。确保项目安全、健康、有序发展。

人人防火、时时防火、处处防火

一年来，公屋展示中心项目在消防部门的指导下，认真贯彻执行消防工作的方针，以及上级消防部门对消防工作的部署积极指导检查，立足物业积极开展防火宣传、消防培训、防火检查，及时消除火灾隐患，努力营造物业的良好消防安全环境，为维护消防安全秩序起到了积极的作用。

一、建立健全消防安全组织、制度、措施

为保证消防安全工作正常开展，将消防安全工作摆上日常议事日程，明确了各自职责，做到分工明确，各负其责，分配好项目人员工作，负责日常消防工作。在往年建立制度措施的基础上，完善充实各项消防安全制度措施，并且认真抓好落实。通过组织、制度、措施的到位，保障消防安全工作顺利开展，加强消防安全基础工作，规范各类台帐和资料，了解掌握社区消防安全工作，掌握消防法规和基本消防常识，不断提高开展消防工作的水平。

二、认真开展防火检查，及时消除火灾隐患，防止火灾事故的发生

在进行防火宣传的基础上，认真开展防火检查，消防防火培训，经常督促项目成员进行自检自查，了解消防知识，会使用灭火器，严格按照防火规定使用液化气和电气设备，重要节假日和特殊天气工程人员、秩序人员要严格进行防火检查，检查消防设施器材的完好情况，检查消防安全责任制落实情况，检查火灾隐患排查情况，通过检查把火灾隐患消灭在萌芽之中。

三、广泛深入开展防火宣传，不断提高物业人员与甲方人员消防安全意识，增强人们的自防自救抵御火灾的能力。

采取多种形式进行防火宣传教育，介绍防火工作的重要性，火灾对人民生命财产的危害以及消防法律法规，防火的基本常识等等，例如利用宣传专栏、黑板报、消防宣传册等进行防火宣传，动员人们积极参与消防安全工作，做到人人防火、时时防火、处处防火，不断增强消防观念和自防自救能力。坚持“预防为主、防消结合”的方针，认真落实“谁主管、谁负责”的原则，根据实际，了解掌握项目各个角落消防安全动态，把预防火灾事故放在消防工作的首位，坚持抓牢、抓小、抓苗头，实行消防安全群防群治齐抓共管。

一年来，消防安全工作虽然保持的良好，但是还存在着不足和薄弱环节，普及消防安全常识和消防安全意识，还有待于进一步提高。在今后的工作中，全力提高消防安全工作力度，力争项目无火灾事故，把消防安全推向新台阶。

冬季安全生产

进入冬季后，气候环境逐步恶化，是事故的多发季节，为了确保冬季安全生产，应做好以下几个方面工作：

一、做好冬季安全生产基础工作

开展冬季安全检查，即对防冻、防滑、防火、防触电、防高空坠落的冬防措施进行检查，重点对给排水系统、消防系统进行全面的安全检查，对查找出来的问题积极落实整改，应制定完善的、有效的防范控制措施，并作为日常安全监控重点，待条件成熟后，立即组织整改。

二、完善冬季安全生产方案。结合生产操作中的各项风险，全面完善冬季安全生产方案，做到组织机构落实、责任分工落实、物资装备落实。

三、提高全员冬季安全生产意识。组织开展各种形式的冬季安全生产专题培训，让项目全体员工了解防火等安全知识，提高员工安全操作技能，增强冬季安全生产意识。

四、强化冬季巡检。严格落实岗位巡回检查制度，明确冬季安全生产的防护重点。

五、冬季安全生产注意事项

注意防火

冬季风干物燥，易发生火灾，动火作业前要履行好动火申报制度，注意周边环境，确认安全，切实做好防火工作，杜绝燃爆事故的发生。

注意防冻

冬季天气严寒，室内外温差较大，要注意防寒保暖。

注意防滑、防坠落

生产现场脚手架梯子和步踏处遇到雨水或积雪易结冰，在楼梯或脚手架上下作业时容易滑倒摔伤，因此，应注意及时清扫积水或积雪。同时还要在易滑处铺上草席，把防滑措施落到实处。下雪天气以及工作地点有积冰的一般不允许登高作业，以防坠落，必须作业时应将积雪、积冰清除，采取防滑措施，并配戴好劳防用品。同时，做好工器具的固定、防掉落措施，防止坠落伤人。

注意防风

大风天气，下班前所有露天起重设备铁刹、闭合夹轨器或防滑器、锚锭必须全部到位，通知司机锁好门窗、切断电源安全下门机。

冬季雪天驾车出行注意事项

冬天到了，我们北方会经常下大雪；下雪天开车，要格外地当心，因为路滑，容易发生交通安全事故，所以今天就分享一些冬季开车注意事项：

1、热车和擦车

早上出门你发现爱车已经被雪大面积的覆盖，建议先热下车，主要是为了让机油更好的润滑以便让发动机进入最佳状态，其次让水温升高以保证一会车内可以更好的利用暖风系统。热车的同时拿出擦车用具尽量把浮雪扫掉，尤其前后车灯、车窗以及后视镜的位置一定要尽量弄干净！必要时，你需要在行车时打开行车灯和雾灯。

2、减速慢行

雪天开车最重要的就是减速慢行，只有慢慢开才能避免发生事故。特别是在积雪成冰的路面，一定要放慢速度，稳稳的通过结冰路面。甚至可以寻着前车行驶，不至于误入坑洼或积水路段。

3、车子打滑不要慌张

雪天，最致命的就是道路湿滑，所以为了安全，最关键的就是要防滑。最好给车胎加上防滑链或者使用雪地轮胎。要是车打滑怎么办？方向盘要顺着打滑方向轻轻地转，待车辆回正后，再轻轻地踩刹车，直到整个情况完全控制住。装配有ABS刹车系统与车身稳定控制系统的车辆在踩刹车时必须一次踩到底，同时控制好方向盘，不能用“点刹”方法要不人更危险。

4、禁止急刹车

雪天行车最忌讳的就是急刹车了，很容易导致侧滑或追尾，即使车辆有ABS EBD，但是危险系数也很高。因此要慢慢的点刹比较安全，即轻点点刹车，抬起脚后再点几下。

5、需保持安全距离

在冰雪路上行驶，发生追尾事故的几率要比在干燥路面上大的多，毕竟是轮胎的抓地力要小不少，所以增大行车间距是非常需要的！一般来讲，行车间距最好要比平时大出3-4倍，跟车太近会很难控制住刹车的距离，一旦没有采取正确的措施，很容易导致事故发生，所以请大家要切记并且心里默念：拉开车距慢慢开……

6、保持车内视线清晰

雪天车内外温差很大，车玻璃上容易起雾，导致视线模糊，要及时开启车窗除雾功能（如果有的话），或者开启空调、用毛巾擦干等。确保驾驶视线清晰才能安全上路。

7、及时开灯给警示

一般雪天能见度低，应该注意灯光的正确使用。一是开启雾灯、近光灯，帮助驾驶员瞭望前方情况，使驾驶员对前方情况看得清楚一些。二是开启示廓灯和前后位灯，示意自己车辆的存在，使前后行驶的车辆，能够看到自己的具体位置及通行情况，方便他们采取相应的措施。

8、停车

最后要说的是，需要在冰雪路面上停车时，最好选择朝阳、避风、平坦干燥处停放，不得紧靠建筑物、电线杆或其他车辆，以防侧滑时碰撞。若必须在坡道上停车，应挂上“上坡”方向的挡位（如车头朝上，为了防止溜车应挂在1挡上）、还有个土办法就是找块砖头顶在最朝下的车轮前。雪天停车还有一点就是尽量提前把雨刮片抬起，道理很简单就是避免雨刮会与车玻璃冻结在一起损伤雨刮片。

电瓶车用电安全

充分认识电动车火灾危害。近年来，我国电动车火灾事故频发，并呈逐年增长趋势，起火原因主要为电气故障。电动车大多在室内停放和充电，有的甚至停放在走道、楼梯间等公共区域，由于电动车车体大部分为易燃可燃材料，一旦起火，燃烧速度快，并产生大量有毒烟气，人员逃生困难，极易造成伤亡。

规范电动车停放充电行为。员工应当将电动车停放在安全地点，充电时应当确保安全。严禁在建筑内的共用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域停放电动车或者为电动车充电。应尽量不在办公楼附近停放电动车或为电动车充电，电动车随意停放不仅严重影响他人出行，还造成了消防与救护生命通道拥堵，一旦发生险情，将会产生极为严重的后果。对于违规停放的，物业将会予以拖移、清理处理。对违反规定，构成违反消防管理行为的，公安机关将依法予以处罚；引起火灾，造成严重后果，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

电动车安全充电的方法

高温不要充电：天气炎热时，充电产生的热量，两者相结合会导致电池表面的温度非常高，烫化电池表面的保护壳，甚至起火。**不要行驶后马上充电：**电动车在骑行状态下，电池本身会发热，如果天气炎热，电池充电过程产生40度以上高温，会导致充电器热效应失控。严格按照指示充电，充电前检查充电器及蓄电池组的电压和容量标称是否相符，保证充电器及电池在通风良好的环境下工作。



使用充电器对蓄电池充电时，先将充电器的输出插头插入电动车车体上，再插上输入插头；充电器要专用，不要随意更换充电器；不同车型所配的充电器参数基本都不一样，若混合使用，电压和电流不匹配，会对电池造成伤害，容易造成短路或者是充电不足。在没有把握的时候不要随意更换充电器；电池不能过度充电，如果没有自动断电装置，在给电动自行车充电后的6-8小时内及时断电。充电时，充电器应置于脚踏板处，严禁用物品覆盖或放置于坐垫上，座桶内；停止充电时，请先拔下充电器的输入插头，后拔充电器的输出插头。

注意：严禁雨雪、潮湿天气充电，充电器应放置在远离火源处，禁止将衣物、护膝等可燃物放置在电车上。

人才公寓“119”消防 宣传月活动总结

2021年11月是全国第五个消防宣传月，为深入贯彻落实“预防为主，防消结合”的工作方针，保证人才公寓项目安全生产运营，消除火灾隐患，提高自防自救能力，结合公寓实际情况，开展以“落实消防责任，防范安全风险”为主题的“119消防宣传月”活动。

（一）消防知识普及宣传

紧紧围绕“119消防宣传月”活动主题，园区悬挂张贴“119消防宣传月”横幅和消防宣传标语。充分利用电子滚动屏播放消防月主题内容及相关消防宣传知识，利用管家群向公寓住户传递用火、用电、防范电动车不规范停放与充电等消防宣传防范知识、火灾事故案例等，开展消防宣传活动系列宣传。

（二）消防安全知识培训

组织项目员工参加消防宣传知识培训，以案说法、汲取教训，11月5日结合相关视频资料开展消防宣传知识培训，普及消防宣传知识，提高消防宣传意识，针对不同岗位特点，要求各部门负责人培训员工掌





握查改火灾隐患的方法及灭火逃生技能，确保人人都懂消防宣传的要求。

(三) 开展消防安全检查工作

项目各部门负责人及部门员工，在11月5日-11月30日期间，开展一次入户安全检查工作，截止11月30日共检查450余套房间。整体对公寓住户内部的防火、电线、电器等宣传使用情况以及公寓园区、设备间、消防设施设备、餐厅、安全出口、疏散通道等可能危及人员生命安全和财产的重点部位，进行全面安全检查工作。

(四) 开展消防应急疏散演练活动

为了让公寓住户和项目员工能够真正

了解火灾危险、熟悉掌握火场逃生自救技能、逃生路线和疏散程序以及灭火器和消防栓的使用方法。确保一旦发生火灾，能够及时有效进行处置，避免人员伤亡事故。11月23日人才公寓项目组织开展疏散逃生演练。公寓设定发生紧急火情场景，进行疏散逃生演练，疏散完成后组织人员集合，进行灭火器使用演练，项目员工亲自把理论和知识转化为实战能力，在遇到火情时能够迅速和正确的做出反应，增强自救和救人能力。

“119消防日”活动取得了良好的效果，不仅使员工的消防意识大大提高，同时还获得了有效的自我教育、自我管理和自我保护的消防安全意识和能力。

119全国消防日

11月9日的月、日数与我国火警电话号码119相同，此时又正值风干物燥火灾多发之际，全国各地都在紧锣密鼓地开展冬季防火工作。因此，为提升全民消防安全意识，让“119”更加深入人心，特将每年的11月9日定为全国“消防宣传日”，将11月整月扩展为“消防宣传月”，在加大消防安全宣传力度，推动消防宣传工作社会化进程，增强全民消防法制观念和消防安全意识，预防和减少火灾事故的发生，泰达城轨项目组织秩序人员进行消防水带的使用：只见秩序人员打开防火栓门，取出水龙带、水枪后检查水带及接头是否良好后，铺设水带，将水带靠近消火栓端与消火栓连接，连接时将连接扣准确插入滑槽，按顺时针方向拧紧。将水带另一端与水枪连接，连接完毕后，两名秩序人员握紧水枪，对准火场（模拟火堆）缓慢打开消火栓阀门至最大，对准火场根部进行灭火。这一系列流程一气呵成，不仅向物业人员展示了水枪的构造、工作原理还向大家展示了使用方法。

通过培训让泰达城轨项目物业人员提升自我应变和防护能力，全力普及消防安全知识，推进消防安全宣传工作。提升自我应变和防护能力，全力普及消防安全知识，推进消防安全宣传工作。项目将进一步加强消防安全工作管理，强化消防安全工作机制，人人防患，在岗同责，严格落实安全责任。

大雪纷飞至 物业扫雪时



2021年第一场大雪在11月6日夜如期而至津城，漫天的大雪迎风洒落，在我市形成暴雪或雨夹雪，为城市披上了一层雪白的外衣。为方便大家出行，消除安全隐患，11月7日清晨，物业全体员工行动起来，在做好疫情防控值班值守、厂区消杀等防控工作的同时，积极投入到扫雪工作中。

其实在雪季来临前，按照公司要求，项目已全面做好设备、物资、人员等除雪准备工作，立冬的雪刚刚抵达，除雪行动便即刻启动，数年不遇的强降雪提升了清理难度，大家迎难而上，迅速启动强降雪应急预案，物业全体人员各司其职，按照“先重点后一般，先打通后清除”的顺序，采取“雪前准备、雪中作业、雪后恢复”的措施，运用推雪车除雪、人工扫雪、后期融雪的方式对道路积雪进行全面清扫，全力以赴确保膜天膜厂区工作人员出行安全畅通。天上的雪还在下，却没有阻挡天孚物业人清理积雪的激情与热情，一时间，铁锹、扫帚、推雪板、推雪车成为了厂区最靓丽的风景。

在疫情面前，天孚物业人没有退缩，在冰雪面前，天孚物业人依然坚守。天气降温，服务不降温，项目全体员工在甲方的赞誉及肯定声中，更加明确了前进的方向。我们将继续用我们细致暖心的服务，提升天孚物业服务品牌形象，展现天孚物业公司“循天顺人，有孚惠心”的精神风貌。

物业扫雪，情暖业主 点赞最美物业人

11月6日-7日天气预报提示本市将有大风、中雪天气，各校及社区提前做好防范工作。要求各校及社区高度重视，按恶劣天气应急预案，提前做好管理区域应急准备工作。要强化值守应急，及时关注天气预警信息，提前部署，积极应对，并保障通讯畅通，有问题及时上报。加强岗位值守，并加大巡查力度，特别做好对建筑外立面、建筑悬挂物及搁置物、屋顶杂物等重点部位的排查工作，及时排除安全隐患，做好大风天气应对。对清雪工具进行清点确保清雪工具正常使用并按清雪预案提前部署及时做好清雪工作。各校做好供暖设施防寒措施，值班人员加强巡视，关闭好门窗防止暖气管冻裂。

11月7日暴雪，泰达街项目第一时间组织到岗进行清雪，员工克服出行困难8:30到达进行清雪工作，由于雪一直不停地下，刚刚扫过的路面很快又被雪覆盖。大家反复清扫，避免冰冻，顶着寒风，没有怠慢和埋怨将积雪清扫干净。发扬了吃苦耐劳、顽强拼搏的战斗精神，清扫楼前的积雪破除道路上的冰冻，泰达街项目各学校面积大，人员少，天孚人不畏寒冷，不怕辛苦，齐心协力，纯人工对门前三包区域、校区主干道、入校通道、停车场等区域进行清雪工作、撒融雪盐等，为给业主清理出一条安全通道，直至工作结束后19:00才离开。11月8日，学生停课一天，8:00全员继续到校与校方老师一起进行清雪工作直至清理完毕，保障学生上课出行安全。

各学校社区现场，物业人员挥舞着铁锹，成为一道靓丽的风景线。大家团结协作，全力清理校内积雪，现场物业人员手和脸冻得通红，顶着寒风，将积雪清扫干净。物业人员热火朝天、干劲十足的扫雪身影得到了业主的表扬和赞赏，业主的肯定和赞许增添了我们清除积雪的激情和动力。大雪将我们的心凝聚在一起，踏实干实事的态度，大雪肆虐，物业暖心，风里、雨里、雪里，有我同在。

项目服务认知与计划

服务至上是任何服务性企业永远不变的宗旨

(一)承诺，是服务的重中之重。首先，对承诺要量力而行，应检查目前服务项目和标准，有没有超出能力范围，如果有，则加以修改或另想其他简便有效的办法；其次，对已做出和公开的承诺尽力去实行，建议我们每天对照已制定的工作要求和标准，逐一落实。

(二)细节，决定了服务的效果。树立自己很重要的意识，从自己的一言一行做起，在礼仪、仪表及工作效果方面，为自己订出各类应注意的细节，分析出哪些是重要的细节，哪些是导致不良效果的细节，并加以改正和克服。为防止关注过多细节会影响自己的工作和服务，应同时删除与工作目标不相吻合或不必要的细节和不良习惯，让自己说话办事利索爽快，提升效率。(三)沟通，是连接服务各环节的重要渠道。良好的沟通在服务工作中起到了重要的连接作用，缺少了这种沟通，我们许多服务的要求不清，服务事故的责任也难区分。因此完善服务员之间、服务环节之间的渠道，这种渠道可以是事项登记本，也可以是记录表格等。上面要对客户要求予以准确的记录和反映，让下一时段或下一环节服务员清楚掌握客户动态，从而提供准确到位的服务。对服务奖励或服



务事故的处理根据已建立的沟通渠道去查找，分清责任事故，奖励良好行为，考核不当服务行为，这样奖励分明，一定能更好地促进我们的服务工作。

在各级管理及生产人员中，积极灌输风险管理意识，重新深刻认识什么是真正的“以人为本”，并将这种思想贯穿物业管理服务全过程。重新树立正确的安全思维，改变过去因每个人都会以自己的方式避险而淡化了人的日常性安全渴望问题的危害性，而没有足够的保障措施的做法，重新审视和设计每个公共环节的安全规范，如下雨天放置“小心路滑”指示牌子；雷雨天气提示公司人员关好门窗、阳台上的花盆收回等，以保障大厦内的人身安全。

在市场经济条件下，商品的竞争很大程度上就是服务的竞争。怎样把客户服务放在首位，最大限度为客户提供规范化、人性化的服务，怎么将服务提升到专业化的水平，以满足客户需求，是现代企业面临的最大挑战。所以，现代企业必须在服务上下功夫，才能在同行业中获得持续、较强的竞争力。

公司是以服务为主导的行业，员工的每一个行为都会影响公司形象，对客户的态度要热情诚恳，目的是为业主创造安全、舒适的生息环境。要设身处地为业主着想，做每件事都要注意细节，细节决定成败。让大家本着科学、认真的工作态度，以细心、换位思考的原则思考，共创公司美好的将来！

风雪中的天孚物业人

虽说瑞雪兆丰年，但厚厚的积雪给人们的出行也带来不便。11月7日上午，泰达第四幼儿园项目管理人员、保洁人员、安保人员全体上阵，积极清理园内外积雪，保证师生的安全通行。

几天以前我们就知道这个城市将要迎来强降雪，项目全体人员提前做好了清雪的准备工作的，可以说，今年冬天的第一场大雪，让这片大地上披上了盛装，也给出行带来了安全隐患，雪情就是命令，为保证项目各门口道路的畅通及人员的安全，组织全体员工积极投入到扫雪活动中来，项目早晨启动了【清雪应急预案】，除主要岗位留守人员以外，全体出动，按照先主路，再支路的原则进行有条不紊的清理。

风雪交加，寒风冷冽，恶劣的天气条件并没有影响天孚物业公司团队清理积雪的热情，由于降雪较大，地面的积雪落了厚厚的一层，只能是铲雪板先行，再用扫帚和铁锹跟进，大家干的是热火朝天，你追我赶，齐心协力，经过四个小时的奋斗，终于将园区大门主干道清理出来了一条人行通道，先确保了师生的通行，到了中午全体员工进行了简单的吃饭休息后，再次投入了工作当中，充分的发挥着不怕苦不怕累的工作作风，一直坚守在清雪的第一线，展现了天孚物业人“追求完美永无止境”的精神。

经过数小时的奋战，我们开辟出来了一条洋溢着温情的通畅方便之路，物业人就是风雪中的阳光，再大的困难也阻挡不住我们的担当。

最美下雪天，最暖物业人

冬日里最不可错过的是一场盛世的雪，雪之所以迷人，在于她的洁白纯净。一场雪下来天地银装素裹，世间的一切都在她的覆盖下变得纯粹起来。雪，是冬季最意蕴深远的留白。

2021年立冬的第一天，北方各地迎来了一场强降雪，漫天飞雪，美轮美奂，雪景虽美，但同时为业主的出行带来了许多不便。扫雪，不是从雪停开始，而是从下雪开始，当人们还在沉睡，当小伙伴们在朋友圈为雪景打卡时，物业人已拉响了扫雪保畅的“集结号”，启动冰雪天气应急预案，迅速组织人员开展除雪工作。

为了消除大雪带来的安全隐患，一大早就积极展开扫雪除冰工作全力以赴，确保各位业主出行畅通，在大家齐心协力下。扫帚、铁锹、除雪铲各种清扫工具轮番上阵演奏了一首动听悦耳的“除雪奏鸣曲”，虽然室外温度很低但劳动的热情和团结的力量让冬日飘雪变得格外温暖，在大家紧密、高效的配合下积雪得到了及时的清扫虽置身寒冷的雪天但我们物业人员的身上早已冒了汗，他们用辛劳的汗水换来了出行畅通。在这雪花飘飘的冬日，行动是最好的融雪剂服务是最好的保暖衣。

如何做好精致的服务

我们在承接一个物业项目、为业主提供物业服务时除了要创造整洁的居家、办公环境外，消防安全和治安安全尤为重要。防范的要点在于防患于未然，治安防范是为了维护项目治安秩序、保障公共安全、保护业主生命和财产安全不受侵害，主要包括出入口的管理、安全巡视、安防系统及设施的投入和使用等。

出入口的防范与管理就是有效地对人员、车辆、物品进行管控。要求在岗员工认真履行岗位职责、熟悉工作流程、发现异常能够及时采取有效的管控措施应对突发事件；在治安管理中巡视是重要的安全保障措施，治安巡视是对出入口防护效果不足的一个补位措施，加强安全巡视，及时发现并消除不安全因素，确保巡之有效；建立完善的治安防范体系要求能够将人防、物防与技防相结合，依靠现代化的安防设备、设施对服务项目进行日常管理和对突发事件进行支援；最后，为确保项目能够对治安安全管理工作形成闭环管控，项目自查必不可少，发现问题、监督落实整改、形成记录，在实践中不断完善、不断提升，打造安全可靠的服务环境。



如何提升服务质量

物业公司是服务性行业,唯有不断提高服务质量,才是企业生存的基础。为所有业主提供高水平、个性化的服务,是企业发展的方向,也是在行业的激烈竞争中各企业水平高低的重要体现。

提高服务质量,企业应该根据服务的特性,真正理解业主眼中的服务质量,有效地激励员工采取相应步骤制订服务质量标准和建立服务系统,使企业的服务质量得到改善。

如何提升服务质量呢?我认为可从如下几方面入手:

一、服务从细节出发,突出细节作用

任何一个高效率高品质的企业都在于其杰出的团队力量,而团队力量则是建立在每个人、每一个部门的“细节服务意识”上,因此必须着手抓细节。只有持续提升自己的服务质量,才能够始终满足顾客的需求。“勿以善小而不为”,改善服务中的每一个细节,把它们当作大事来切实落实;“勿以恶小而为之”,损害形象的每一个细节,都不能当作小事置之不理。提升服务质量要从点滴做起,要让每一点改善都带给顾客更大的方便与满意,因为这才是服务的生命源泉所在。

二、加强员工培训,不断提高员工自身各项综合素质

物业公司不同于其他行业,有时它对员工道德素质的要求要高于专业素质。所以在对员工进行专业技能培训的同时,更应该注重个人素质方面的培训。对每一位员工进行“职业道德、礼仪礼貌”等培训,培养员工与顾客沟通、协作的能力。让每一名员工注重与顾客建立良好的关系,在日常工作中积极热情地为每一位顾客服务。我们不怕出问题,甚至就怕不出问题,从来不怕被顾客指出缺点,相反,更会以感激的态度感谢顾客给我们提出批评、意见或建议。我们会将这些视为改正和提高的机会,使顾客最终理解、认同我们,真正体会到是“用心服务,顾客至上”的服务宗旨。

三、让我们共同为提高公司的整体服务水平而努力。

提高公司整体的服务水平,离不开人与人之间、部门与部门之间的团结协作。帮助别人,就是帮助自己。今天你帮助了别人,当你遇到困难时,你也会得到别人的帮助。如果我们每一个人都有大局意识,都有集体荣誉感、责任感。公司的服务意识、服务质量和服务水平一定会有较大的提升。

记天大科技园项目消防宣传月

人世间最温暖的力量之一就是「守护」。守卫家园的平安，呵护生活的点滴，怀抱着这样的美好服务愿景，天孚物业天大科技园项目管理进行了“119消防宣传活动”。

每时每刻的守护决心，多种多样的活动形式，倾力为每一位业主家人，播种点滴安全意识，营造和谐幸福时光。

11月是天大科技园项目的消防宣传月，消防安全问题不容小视，天孚物业天大科技园项目推动员工专业技能提升；组织业主参与消防演练、与物业携手共同防范于未“燃”；提高全员安全意识，文明宣传与楼宇管理两手抓，让业主生活更舒适、安心，时刻360°守护！

11月19日，在园区A1组织开展了一次实战消防演习。

从桌面推演到实地消防演习，按照预定方案，有序、紧张地进行。演习的目的是：提高天孚物业天大科技园项目整体火灾防控水平、员工消防安全意识和增强员工初始火灾扑救能力，有效预防火灾和最大限度减少危害。使物业所有人员更加明确：一旦发生火情，要冷静、沉着，每个人都知道应该做什么——如何正确报警，如何正确扑救初期火灾，如何疏散人员；进一步提高防控火灾的能力。

全国第30个119消防宣传日的到来，我们对内强化紧急抢救技能培训 and 各类实战演练，对外以业主互动、安全教育课堂等形式，让业

主参与到安全行动的各个环节中；不断精进的专业技能，不断提升巩固的安全意识都将化为最牢固的安全防火墙，毫无保留地让“家”达到业主心目中最理想的状态。



2021年宝信大厦消防演习观后感

水火无情，在所有的灾害中，离我们最近、发生最多的就是火灾。为了使天孚物业宝信大厦全体员工及楼内租户提高消防安全防范意识，增强自我保护能力，掌握对突发火灾的应变和逃生技能，在2021年11月9日当天，由天津天孚物业管理有限公司宝信大厦项目全体工作人员与楼内租户共同组织了一次实战消防火灾紧急处理和疏散应急演习。

演习前期，宝信大厦项目领导组织各部门代表参加了消防火灾紧急处理和疏散应急演习专题协调会。根据消防演练要求和项目实际情况，预先制订了严密而可行的消防疏散演习方案，并对11月9日消防演习工作进行了周密的部署与安排。

演习当天上午10:00，我们模拟了31层发生火灾，大厦内突然响起了全楼警报，我们的义务消防员冲向了31层着火区域，拿出消火栓内的水带进行模拟灭火，楼内的其他人员井然有序的疏散，大家的脸上少了以往的嘻嘻哈哈，此时此刻，我们都露出了紧张严肃的神情，都在用湿物捂住口鼻，弯腰沿着疏散楼梯逃离，疏散到室外安全区域。

当全部人员撤离到室外后，一位消防支队的消防员指出了我们大家在疏散过程中的一些问题，对消防安全应急操作与火场逃生技巧进行了讲解。让我们明白了一旦发生火情，每个人应该做什么，如何正确地报警、扑救、疏散，如何自救和逃生；并且教我们如何快速安全的使用灭火器等消防器材，许多业主还亲自体验了一番，业主们对着室外提前准备好的火盆，在消防员的指挥下站在上风口安全距离处，拔下了灭火器的铅封、保险销，用喷射软管对准火盆按下压把。之后义务消防员现场展示了消防战斗服快速穿戴和消防水带连接喷水灭火。通过一系列的活动培训，让全体人员从理论到实践身临其境的学习消防知识，同时也感受消防安全的重要性。

演练结束后，总指挥对此次消防演习做了总评，对于消防演习结果给了充分的肯定，表扬了员工们听从指挥、行动迅速，要求大家要进一步提高消防安全防范意识，宣布消防演习取得了圆满成功。

通过这次消防演习活动，使得参加消防演习的所有人员都更加了解火灾应急处置流程和消防安全疏散逃生等知识，也对抗火灾的应变能力得到了提高。消防演习过程中，锻炼了各演习工作小组的组织能力、指挥能力和应变能力，为公司以后的消防安全提供了有力的保障。

大雪肆虐，物业暖心

2021年11月6日夜间至7日，我市迎来入冬以来的最大一场降雪。一夜之间，整个滨城不小心全都“白了头”，银装素裹，分外妖娆。雪景虽美，却给业主的出行带来了不便。天孚物业投资服务中心项目第一时间启动应急预案，各员工在项目经理的统一部署下，积极开展扫雪行动。

为了给业主的出行安全提供保障，7日开始，各值班人员冒着大雪开始了清扫工作。8日天刚蒙蒙亮项目经理就开始率领全体物业人员在办公楼四周及各主干道开始清扫积雪。在寒冷的天气里，员工们在项目经理的带领下分工明确，协作高效，有条不紊地进行积雪清理工作，大家发扬吃苦耐劳、顽强拼搏的战斗精神。虽然在扫雪过程中经常会踩到湿滑的地砖险些摔倒，但由于心系业主，我们不畏严寒，不惧艰辛，手握铁锹和扫把，一点一点清除掉大楼四周及各主干道上的积雪和雪水。经过几个小时的不懈努力，干净整洁的路面跃然眼前。物业人员热火朝天、干劲十足的扫雪身影得到了许多路过业主的表扬和赞赏，而业主的肯定和赞许更增添了我们雪中奋战的激情和动力。

清雪人的热情，就像冬日里的暖阳既融化了积雪，又温暖了业主的心。我们用实际行动，向大家展现了天孚物业人应有的风姿。这场冬雪没有给业主们带来困扰，反而展现出了一个团结、向上、有高度责任感的物业团队。大雪肆虐，物业暖心，风里、雨里、雪里，有我们同在。

雪中最美逆行人

近两日朋友圈被大雪刷屏，有人说“立冬”的一场大雪，让滨海的冬天来的更早了一些。漫天的大雪迎风洒落，为城市披上了一层雪白的外衣。

立冬前夕，大雪弥漫，为方便业主出入，消除安全隐患，在值班经理的组织下，积极响应项目预案机制，秩序部夜班值守队员奋力清雪，天上的雪花飘飘，却没有阻挡物业人清雪的热情，一时间，铁锹、扫帚、推雪板成了画幅中最靓丽的风景线。

为保障周一正常工作日业主有一个好的行径条件，天才蒙蒙亮，各部门召集在一起，分区域展开清雪行动，大家伙雪中战斗，有序清扫路面积雪，对所有的主通道、车库出入口、出租车车道、停车场进行彻底清扫。

凛冽的寒风吹在脸上，如刀割一般，这些并没有影响物业人工作的热情。大家手冻红了，鞋也浸湿了，汗水顺着脸颊流下，但是大家一点也不在乎，依然像战士般在雪中战斗...

作为物业人，他们有时是抗疫一线的“守门员”，有时是严寒冬日的“扫雪人”，有时是解答疑问的“知心姐姐”，有时还是夜晚办公室的“看家人”，哪里有需要，物业人都能迅速的切换角色出现在哪里。

风雨总会过去，阳光一定会到来。让我们毅然坚守，用心照亮城市，守护着大厦的和谐美好。

能量编织青春

在生活中，我们应当做一个正能量的传递者，带动身边的每一个人。正能量对于我们来说是一份美丽的馈赠。正能量，即为正面、进取的，可持续地传递、迸发的内在品质。当正能量被发现时，它就会散发出无尽的光辉引人思考，温暖人心。当正能量被传递时，它就会迅速的抵达每个人心中的最深处，让微小的善意散发出光亮。中国有一句言语一寸光阴一寸金，寸金难买寸光阴。所以人的青春只有一次，这将是我們一生宝贵的回忆。年少的我们，像一群小鸟，自由自在的在天空中飞翔；青春的我们，像一群小鱼，无忧无虑的在水玩耍；青春如同一条小溪，在青山绿水间流过，留下他们的足迹，当人们年纪大了，坐在火炉边，回想起自己的青春，回想起自己年轻时所做的事情之后，他不因虚度年华而悔恨，也不因碌碌而为之羞愧。我们在青春的旅途中，脚踏实地，努力学习，抓住每个机会。有这样一种人，无边的困苦摧垮不了他们，漆黑的未来击退不了他们，他们永远都持之以恒的检查下去，永不停步的赶路，最终，他们登上了成功的巅峰，你若问，你是怎样成功的，他们一定会说，我从来没觉得眼前黑暗，光明的路途永远在前方，当我遇到挫折的时候，就耐下性子，努力去克服，困苦不是抱怨就能解决的，一定要去克服，勇往直前，任何东西都阻止不了我。我会相信我一定会成功....我们要珍惜现在的美好时光，活在当下。体会自己的青春留下最美好.....珍惜生活中的点点滴滴。珍惜自己一生的转折点。

除此之外，我们还要随时无条件的自信，否则我们不但会取得不了成功，还会被自己的懦弱所打败，人生的道路上有许许多多不能预料的事情，但是只要我们随时随地都保持着那份纯真和毅力，就会有无悔的青春。有这样一个故事：法国记者博迪因心脏病发作，导致四肢瘫痪，并且丧失说话能力。他全身唯一能动的的是他的左眼，但是在病倒前他已经构思好的一部作品还没有写出来，现在他还是决心把它完成并出版。出版商派了一个叫门迪宝的笔录员来做他的助手，每天工作六个小时，笔录下他的著作。博迪只能够眨眼，所以他只能用眨动左眼来和门迪宝沟通。他们采用的方法是：门迪宝按顺序读出法语的常用字母，博迪通过眨眼来选择。由于博迪是靠记忆来判断词语的，所以经常出现错误。

刚开始，遇到很多障碍和问题，进程非常缓慢，一天最多只能录一页，后来才慢慢增加到三页。经过几个月的艰辛，他们最后终于完成了这部著作。这部书的名字叫《潜水衣与蝴蝶》，共有一百五十页。有人粗略的估计了一下，为了写这本书博迪共眨了左眼二十多万次。一个人只要执着于某件事，这个世界上就没有他办不到的事情。有时候我们眼中的奇迹，其实只是他人用日复一日年复一年的辛勤劳动和努力换来的。不管在什么样的情况下我们都不能放弃，只要不放弃，成功就永远还有希望。乐观、豁达、宽阔的胸襟传递出正能量。济公的“数枝淡竹翠生光，一点无尘自有香”传递出豪放不羁的正能量；苏轼的“竹杖芒鞋轻胜马，一蓑烟雨任平生”传递出淡定从容的正能量；李白的“天生我材必有用，千金散尽还复来”传递出达观的正能量。这些正能量会使你的生活充满希望，像永不断电的发动机，驱动着你人生之车勇往直前。海伦·凯勒是一个患有盲、聋、哑三种生理缺陷的人，对于她来说，能成为一个健康的人，去感知世界的多姿多彩是多么遥不可及，但尽管她身有残疾，创造的成就令世人震惊。她克服了语言障碍，学会了说话；她用十一年的时间完成了大学前的学业，顺利考入了许多正常人都望尘莫及的哈佛大学；她打破心理的束缚，与很多伟大的人物愉快的交流；她克服自己生活上的困难，为残疾人的前途和幸福四处奔波。她的一生是一首自强不息的人生之歌。

淡定从容的正能量能让对手胆怯，为壮举奠定基础。具有这种正能量的人不会沉醉于花花世界，一定拥有远大志向。

班超投笔从戎，志在报国，在对匈奴一战中从容不迫，沉稳冷静，终弘扬国威，不教胡马度阴山。林则徐斩钉截铁，志在禁烟，在与洋人交往中不卑不亢，稳中含刚，终虎销烟，让洋人胆战心寒。周总理志在报国，对西方来访的外交官的刁难发问，从容应对，巧妙的回答化解了尴尬，也使他深受人民爱戴。

有了淡定从容的正能量，便能将眼光放得更远。在面对自己追求志向道路上的阻碍时，能迅速沉着镇定下来，采取理性、巧妙的方式化解困扰，把阻挡道路的巨石用淡定从容的正能量改造为登上成功之峰的基石！让我们用正能量的泉水来浇灌心灵的绿洲，它必定会生机盎然，满目苍翠！

抱怨是一剂“慢性毒药”

在现实生活中，如果你愿意抱怨，你会发现周围可以抱怨的事很多，烦人的交通、刻薄的上司、微薄的收入、患病的身体、八卦的同事、难缠的客户、假冒的商品、飙升的房价、难涨的股市、脏乱的环境……于是乎，便生出各种各样的抱怨，抱怨不公平，抱怨不合理，抱怨单位，抱怨社会，抱怨领导，抱怨同事，抱怨家庭……抱怨来抱怨去，该抱怨的和不该抱怨的都抱怨了，唯独没有抱怨自己。

其实，抱怨是一剂“慢性毒药”，即腐蚀灵魂，又伤害身体。当有的人抱怨的时候，思想就会颓废，意识就会扭曲，情绪就会低落，意志就会消磨，精神之堤就会被抱怨的洪水冲垮，使其萎靡不振，无所事事。

远离抱怨，是一种能力，是一种彻悟，是一种智慧，也是一种美德。远离抱怨，心里才会充满阳光，才能快乐生活，才能成就事业。

与其无休无止地抱怨，不如调整自己的心态，只有学会了宽容，才能够乐观的生活。远离抱怨，改变自己，你会发现每天都充满笑容的自己，从而明白抱怨之外的世界很灿烂；远离抱怨，正视自己，你会发现现在生活中演绎好自己的角色竟如此的精彩；远离抱怨，善于吃亏，你会体会到原来自己已拥有许多；远离抱怨，能够放下，你会你会领悟“失败是成功之母”的真谛；远离抱怨，学会感恩，你会欣赏到人间充满爱的风景；远离抱怨，接受现实，你会体会到同事、家人、朋友、社会，原来一切都是那么的善良；远离抱怨，勇于担当，你就会被激发出无尽智慧和力量。

抱怨是一剂“慢性毒药”，是最消耗能量的无益之举。远离抱怨，抛弃抱怨，我们蓦然发现，世界原来很阳光，生活原来很快乐，沟通原来很简单，我们的思想可以更解放，行动可以更积极，因为成功就在前面。



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732