



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址：天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话：022-25320732

THRIVING 新 视野 NEW EYE SHOT

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

新视野

NEW EYE SHOT

[2020年4月/总第110期]



2020
04月

TEDA
泰达股份



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

天孚物业党总支组织党员开展“微党课”学习活动

新冠疫情发生以来，按照上级党委的要求，公司党总支第一时间暂停党课面对面集中宣讲，主要采取通过党员微信群发放宣传资料等形式，及时向全体党员传达中央、上级党组织各项指示精神、相关政策及疫情防控期间知识宣传及精神传达。

疫情期间，公司党总支陆续转发了《关于开展向单玉厚等六名同志学习的通知》、《习近平总书记在疫情防控期间的重要讲话》及中共中央办公厅引发的《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》等中央、市委区委关于防疫措施和复工复产、脱贫攻坚的决策部署和相关政策解读，滨海新区及经开区层面统筹推进科学依法防治和经济社会发展的落实情况，基层防疫一线以

及社会发展各领域的经验做法、典型事例和先进人物事迹等，积极提升党员干部科学防疫及应急处置能力，助推公司各项工作的开展。

开展防疫应急演练 构筑校园平安防线

为做好开学前的疫情防控工作，构筑起校园平安防线，西青中专项目部制定了防疫应急处置预案，并在杨柳青校区和李七庄校区分别组织开展新冠肺炎疫情防控应急处置演练活动，得到了校方的大力支持与配合。

应急演练以模拟学生入校园时体温检测异常、在教室和宿舍等区域发生突发情况的应急处置及隔离点的处理为主要内容，旨在通过模拟场景演练，让全体员工熟悉整套防疫流程，提升疫情防控突发事件的处置能力，切实保障校园安全稳定，构筑校园平安防线。

实战演练前，西青中专项目部总指挥对演练中的各项工作进行了分工部署安排，明确了各小组成员的职责，并就演练的重要性、防疫的紧迫性、防控流程落实的关键性作出强调，做到“实战演练，不走过场”。整个演练过程中，全体物业人员各司其职、密切配合，针对体温检测异常、清理呕吐物等各种模拟的异常症状启动相应工作流程，科学、规范、有序地进行处置，严格按照要求做好隔离室及疑似病例途经区域的消毒工作。演练结束后，项目部总指挥对演练各个环节中存在的不足进行了认真梳理和总结反馈，并提出调整的措施，确保开学后安全保障工作到位。

通过此次新冠肺炎疫情防控应急演练活动，进一步明确了防疫流程中的规范程序，提升了全体员工的应急处置能力，检验了应急预案的可行性和有效性，为充分做好复学准备、确保师生员工身体健康和生命安全构筑了一道平安防线。

第一分公司/刘雅璐

安全 检查

根据项目年度安排和春季安全工作的实际需要，近期西区投资服务中心有针对性及时效性开展了各类安全检查工作，确保了项目安全工作的平稳有序。

随着新冠疫情形势的日趋向好和春季防火的特点、现实，项目管理处在做好各项防疫工作的同时，结合本年度工作计划有针对性的加强了安全检查和日常巡视力度，及时消除各类问题隐患。管理处召开专项安全会议对工作进行部署，提前就节前安全检查进行安排，确定方法，强调责任，细化分工；针对春季风大次生危害多的情况，项目对所属办公楼及综合执法楼的外墙及屋顶进行了检查，避免出现高空坠物及意外伤害事件的发生，对于发现的问题及时进行处理，不能处理的上报相关单位予以协助解决；项目专门进行防火安全教育和培训，提高大家的安全意识和责任心，组织人员进行灭火器实际使用演练，增强了员工应变处突能力；设备安全方面，秩序人员对各区域消防器具和疏散灯具逐一检查，对所有消火栓、灭火器再次进行清洁保养，对过期设备及时报备更换，维保和工程人员及时对消防故障设备进行维修；遇恶劣天气，各部门人员紧密配合共同对各区域进行安全排查，坚决防范潜在事故发生。

西区投服项目管理处将继续认真做好各项安全检查工作，积极配合委办和消防支队完成好下达的指示要求，毫不松懈的抓好防疫和安全两个工作重心，努力提升自身管理水平，为广大业主提供更加安全和优质的服务。

第三分公司/李营

抗击疫情的世界逆行者

虽然疫情有在减少，但还远远没有结束，哪里有疫情，哪里就是战场，是战场就会有牺牲，这是常理。84岁的中国工程院院士钟南山披挂上阵，冲到最危险的抗击疫情第一线；结婚刚一年的湖北省宜昌市第二人民医院ICU年轻护士邓甜甜，不顾家人的劝阻，义无反顾地赶赴武汉金银潭医院，她说：“作为党员，必须冲在前面”；“如有不幸，捐献我的遗体研究攻克病毒”，武汉“95后小护士”慷慨承诺；医生父子隔防护玻璃彼此鼓劲打气，是父子、更是战友……于患者来说，“我不知道你是谁，我却知道你为了谁。”危情时刻，白衣天使成了钢铁战士；“迎着病毒走，勇做逆行者”的背后是大爱无疆的医者仁心，他们手挽手、肩并肩，筑起了一道坚不可摧的生命防线。

乌云遮不住太阳，阴霾终究将散开，唯努力不会被辜负。在这场正在博弈的“战”役中，谁最美？谁最累？战斗在一线的战友同胞，拼搏在后方兄弟姐妹！我们有理由坚信：有以习近平同志为核心的党中央坚强领导，有全国上下的同舟共济、科学防治、精准施策，我们就一定能打赢这场疫情防控阻击战，迎来春暖花开、万家祥和！

第一分公司/王雨欣

疫情期间我们在努力

新冠肺炎疫情发生以来，在做好自身疫情防控的同时，主动适应疫情防控需要，结合接待工作特点，统筹谋划，主动作为，调整服务，疫情面前接待工作做到热情周到有温度、突出崇左好特色、服务质量不降低。

疫情发生后，对接待场所消毒杀菌、礼仪接待员健康上岗。疫情期间，接待人员佩戴一次性防护口罩、洗手间配备免洗抑菌洗手液，保证大厦内人员安全卫生。同时，进出人员需要在前台登记证件，尽量做到“无接触”；坚持体温监测不遗漏。

在这非常时期，团队之间的协作也很重要，没有完美的个人，只有完美的团队。一个人的思想和力量是有限的，团队之间各成员应用心主动互相配合，随时持续联络，出现问题及时想办法解决，不应互相埋怨，推卸责任。

第二分公司/吴璠



抗击疫情、共度难关

2020年初因武汉突发新型肺炎疫情，为做好新型冠状病毒感染肺炎疫情的防控工作，保障项目员工的身体健康和物业管理服务工作的正常进行，按照《关于做好新型冠状病毒感染肺炎防控工作的通知》要求，结合项目实际，对沿线车站全线及直沽办公楼全区域进行加强消毒，发生疫情后再度增加了消毒作业频次。目前每天7点前配置好消毒液，7点开始每2小时进行一次消毒并记录认真做好后勤保障工作，结合政府防疫部门的要求，我项目各部门积极配合疫情防控防护工作，同时做好自身保护，抗击疫情，携手共度难关！

第二分公司/申新萍

工作质量与团队建设并重

在抓好工作落实、完成好任务的同时，应加强团队建设，重点抓好企业管理人员的培训提升和团队的思想文化建设。通过抓好这两项工作，提升整体能力素质，促进各项工作任务的高效完成，形成良性的循环。

一是管理人员能力提升。随着社会及经济的发展，人们生活水平的提高，所需的服务和需求不断变化和提高，这就要求管理人员的思想和能力要跟上时代发展的要求，不断提升自我，在自学的基础上，更主要的是要分专业组织集中培训，互相交流，不断提升管理人员的能力素质，以适应工作岗位。

二是员工思想文化建设。开展文化娱乐活动，开展读书、棋类、球类、书法等活动，活跃气氛。关心员工的工作生活、工作、学习，与员工建立良好的沟通渠道与机制，经常与员工进行沟通，帮他们排忧解难，增强团队向心力和凝聚力。通过教育引导和开展活动，积极营造员工的荣誉感、上进心、责任感。

第二分公司/闫跃平

众志成城，抗击疫情，迎接复课天孚人在行动

在经过一个“加长版”的寒假之后，我市高三初三学生即将回到久违的校园。天孚物业第三分公司泰达街项目在泰达街疫情防控工作领导小组和各学校后勤管理部的统一部署和指挥下，针对疫情防控工作严格进行周密部署、科学合理提前做好准备，为学子们复课“保驾护航”。

在学生返校前，国际学校后勤社会化物业服务管理处制定了详细的开学后防控防疫工作方案并根据防控指南进行反复细化培训，并在学校大门口设置室外门岗防疫管控并配有额温枪酒精等防疫物资，按照学校标准组建临时授课班，学生一人一桌，保持合理间距为学校复课提前做好准备。

泰达一中迎接滨海新区杨茂荣、张国盛区长协同区政府办公室、教体局等负责人检查泰达一中复课前准备工作，天孚物业第三分公司积极支援，组织人员摆放入校通道铁马，粘贴通道安全距离标识，摆放疫情防控物资持续工作到次日凌晨，泰达一中复课前一步一步更新细化工作为复课做好充足准备。

泰达一小项目全面完成校园卫生清扫、环境整治、安全排查等工作，并对教室、办公室等进行了全面彻底的清洁消毒，包括电风扇，窗帘等设施，时刻为开学复课做好准备工作。

泰达二中近日圆满的迎接了市教委、区领导和蓝军督查组的检查，项目后勤物业管理处根据编制突发疫情应急处置预案每日进行预防性防疫消毒至少2次，明确工作流程，并进行了多次演练培训，为复课做好充足准备。

泰达二小每日预防性消杀通风管理，利用弥雾机全面做好教室内和公共区域楼道、楼梯、扶手、卫生间、垃圾桶等区域消毒工作，采取喷洒消毒和擦拭消毒相结合的方式，守护师生

角全覆盖；同时室内勤通风，保持空气畅通，各种防疫工作层层深化，为复课做好准备。

泰达实验学校项目在疫情期间停课不停工按照防疫防控指南对员工进行培训演练，工程部每日按照计划对设施设备进行巡查检修保障设备正常使用，秩序部疫情期间对防疫、反恐、防火长抓不懈，校门外设置了疫情防控岗，来访人员进行人脸识别与消毒测温，严控入校制度。保洁部每日加大消毒力度对易生细菌位置反复消毒消杀，为开学做好准备工作。

自疫情以来有这样一群人，冒着被感染的风险，依旧每天外出，坚守岗位，他们便是每天忙碌在项目的物业人。校园疫情防控和开学复课是关系每个孩子的大事，事关千家万户，天孚人没有一丝一毫的松懈和大意，面对空荡荡的学校，每天坚守对校园进行消毒、清理，不留死角确保校园卫生干净整洁，从源头上控制疾病的发生流行。始终把师生生命安全和身体健康放在第一位，落实落细疫情防控各项措施，从严从细做好开学复课准备，坚决守牢校园健康安全防线，切实维护师生安全健康，为坚决打赢防疫阻击战提供有力支撑。

第三分公司/杜国毅

服务无大小，品质在用心

严谨细致是一种工作态度，反映着一种工作作风，从最简单、最平凡、最普通的事情做起，对一切事情保持着认真、负责的态度，一丝不苟、精益求精，于细微之处见精神，于细微之处见境界，与细微之处见水平，这也是天孚人身上独有的品质。

投资服务中心项目，平稳运营，员工兢兢业业，体现于各方面的大事小情。

客服部：细水长流的服务犹如磐石，从细节印证服务，从服务中追求更高的品质，每当施工改造、停水停电、大中修等可预知性事件时，客服部及时为业主分发温馨提示，通过简单的文字加现场沟通，让业主客户迅速了解作业位置及受影响区域，使得提前做好相应准备。遇到大活动时，配合业主放置指示水牌，协助参会人员进入大楼到达指定地点。

工程部：设备设施正常运行是保障项目整体水平的关键，电梯的日常安全和预防性维护也是工程保障项目运行的职责。工程部在每一部电梯轿厢内张贴应急电话标识，如有发生紧急情况，可在第一时间通知维修点位前来救助，大大缩短了救助时间。

环境部：针对工作中的一些不足，环境部本着“个性问题随时处理，共性问题全体培训”的原则，在日常培训里，针对办公区域消杀清洁做了系统的分配和详细计划，并不定期对管辖区域保洁员进行检查；对清扫工具、药剂、用纸可视化管理；仪容仪表、行为规范、服务标准等规章要求，并着重强调了安全责任意识，在工作中既要重视人身安全，也要保证财物安全，在提高整体服务质量的同时加强员工的安全意识。

秩序部：针对疫情期间，在岗位中面对突发事件如何处理，培训员工端正工作态度，明确各岗工作职责。通过不断的自培和实践使员工的整体能力与应急反应速度得到有效提高。

接待部：秉承员工踏实肯干、积极热情的工作态度，利用非工作时间开展总结会，探讨工作中遇到的困难并进行疑惑解答，随着会议频率逐渐递增，针对会议服务细节接待部进行了技能型培训：仪容仪表、坐立行、服务意识、会议摆台等。

培训，是加强技能的提升及自我完善，在坚持努力的背后呈现出的永远是最精致饱满的样子。

第三分公司/邓蕊

项目工作亮点

2019年已经毅然决然的离开了我们，这一年不论是开心的，还是难过的，不论你收获了多少喜悦，还是经历了多少苦难，在面对2020年的这场与病毒抗争的战斗中都已经烟消云散。

在与病毒斗争的过程中，资产运营项目组正式成立，从3月1日复工至今，我部门顺利完成了与天孚物业公司的对接工作，并承继泰达资管及泰辰达房产公司的资产运营工作任务。通过两个月的实际工作，我部门员工充分认识到资产运营工作对于公司的长期发展具有重要的意义。在疫情的特殊时期，部门保证业务工作不松懈，积极主动完成领导交办的各项工作任务，并取得了良好的运作效果。由于资产运营工作任务繁多，程序复杂，业务领域范围广，部门员工在积极学习业务知识的同时也努力提高工作能力，在办理各种手续问题时，努力减少浪费，少走弯路，提高工作效率。从客户角度出发，高度重视与客户的沟通协调工作，对于客户提出的要求和问题积极配合解决，得到客户的充分信任。由于资产运营工作的性质与历史原因，部分业务工作处理中遇到较多的政策问题，不能保证及时完成，后期资产运营项目继续协调相关政府部门，争取早日取得突破性进展。

加入天孚物业公司大家庭后，充分感受到浓厚的企业文化氛围，全体员工对公司企业文化从认识、服从转化到自觉的意识和行动，相信资产运营项目一定能为天孚物业公司再创辉煌。

第四分公司/孟震毓

骄 傲

抗击新冠肺炎疫情标志性的两家医院：火神山雷神山医院已于4月15日关闭，消毒后没有立刻拆除，将保留一段时间。这两所方舱医院是应该被我们铭记的骄傲，见证着无数生命的重启和陨落。我们没有一刻不为自己的祖国感到骄傲：在没有“标准答案”的前提下，我们快准稳的落实防疫策略，为世界防疫工作树立榜样；新冠患者得到免费的救治和护理；我们给予世界各国不计回报的物资援助和人才援助；我们有“国家需要什么我们生产什么”的民族企业；我们有无畏艰难、不惧生死的民族英雄。

我们也有在平凡的岗位上默默做着贡献人们……太多太多的骄傲和感动、太多太多的惋惜和心痛，哪有什么岁月静好，只不过有人替你负重前行；之所以看不到黑暗是因为有那么一群人替你挡住了黑暗。祝所有平凡而又伟大的劳动者们节日快乐。

第一分公司/王蕊

小柳絮大麻烦

春暖花开本是一件好事，但是对于物业公司的保洁姐姐们可是一件令人头痛的事情。北方的4月开始下“雪”了，没错鹅毛般的“大雪”在空中飘荡，笼罩着整个城市。不过，此雪非彼雪，北方四月下的“雪”，不是别的，正是满城飞舞的柳絮。春暖花开，恰逢柳絮肆虐时，除了会引发过敏症状外，也为项目楼内楼外卫生打扫增加了困难，既要做好日常卫生清洁，又要来处理这些柳絮。

相信大家都遇到过这样的情况，打开窗、推开门，潜伏在窗缝、门口的柳絮便会闻风而起，而柳絮是非常轻的，也很有粘性，伴随着楼内外进出的人员，一个小小的缝隙便会飞入楼内，清洁起来非常困难。飞入室内的柳絮要勤打扫，纱窗、窗台、墙角、地毯上是最容易飘落灰尘和柳絮的位置，保洁每天吸尘，并用毛刷清理。漂浮在空气中的柳絮，用吸尘器处理，拔掉刷头，将吸尘器对着空中吸尘，尤其是窗口等处。

柳絮虽然对人体没有危害，但有支气管哮喘、过敏性鼻炎及鼻炎、皮肤过敏的人群，需要尽可能避开柳絮，此外，由于柳絮很轻，燃烧时火焰集中，且燃烧速度快不易控制，极易引发火灾，要注意预防。对于项目内重点部位增加保洁频率，加大保洁清扫力度，减小柳絮对业主的影响，做好贴心的好管家！



举国哀悼

2020年4月4日注定是一个特殊纪念日，今年它不仅仅是传统中国清明节，更是纪念抗击新冠肺炎病毒牺牲英雄的哀悼日，国旗低垂，警鸣长号，举国同悲！今年的清明节被赋予了新的内涵和特别的意义。

2020年4月4日10时，在防空警报声及汽车长鸣中，泰达城轨项目部业主领导带领秩序员及在岗值班人员举行国旗降半旗仪式，并向那些长眠于九泉之下的为抗击新冠肺炎疫情斗争牺牲烈士和逝世同胞致哀！

这一天国旗为士而降，国丧为民而举！同胞之痛，当是国家之殇。我们必须感谢英雄们的勇敢逆行、悲壮捐躯，他们用自己的血肉筋脉筑起一道钢铁长城。让我们沉痛地向他们致以深切的哀悼，真诚地道一声“一路走好”。

第二分公司/孔德娜



精心管理，真诚服务

一年之计在于春，又是一年春来时，在这个春暖花开，桃花满园的季节，我们的工程维修师傅们在各自的岗位上认真踏实工作，其中的王希宝王师傅，自从2016年调入轨道集团项目，一直兢兢业业，细心地为业主服务，不怕脏，不怕累，得到了领导和业主的一致好评！

在工作中，王师傅严格遵守公司制度，保障公司良好形象。服从领导安排除完成日常调派维修任务外，努力学习技术，积极配合领导安排的各项工作，

作为一名长时间物业工作的维修师傅，王师傅不仅熟练的掌握换锁、换灯管、维修窗帘、刷墙、刷漆等基础工作外，还主动学习考取低压电工作业证、高压电工作业证、初级建构筑物消防员证等证书，为自己的职业生涯添砖加瓦。

第二分公司/姚瑶

疫情之下的感悟与收获

这场疫情，让我们明白了许多，人生在世，除了生死，何足挂齿。没有什么比生命更重要的事情。只有好好的活着，才是最大的幸福。

这场疫情，让我们明白了许多，钱财很重要，生命才是根本，名利很重要，健康才是王道。活着，就是最大的幸福。

一群人，站在街头，身后是醒目的横幅，臂上有彤红的袖章，鲜艳的党旗迎风飘扬，管控点的一天行同以往，过往人员需要登记，测量体温、车辆消毒，认真查验决不匆忙，也许他们离病毒最近，拿什么防护，简单的口罩，普通的衣裳，奉献的却是古道热肠。

岗位就是战场，无怨无悔的坚守，自己却把风险担上，保人们健康平安，自己却站在危险的前方，他们说，责任比安全重要，该担当的一定担当。

防疫不敢存大意，搭乘电梯戴口罩，重点防范按钮区，餐厅人员较密集，吃饭不要扎堆聚，办公室内常通风。

这场疫情，我们明白了很多，原来数字的变化会那么牵扯我们的心，看到医护人员投身一线的身影会不自觉的流泪，也切身体会了“坐月子”是享福还是受苦。

了解到照看孩子也是很耗费精力的事情，才认真看清了父母已两鬓白发，一切的一切，仿佛都在告诉我们珍惜当下！

认真生活，努力工作，体谅妻子，爱护孩子，关怀父母，亲近自然。

第四分公司/朱超

降半旗闪耀着生命至上的光辉

4月4日清明节全国哀悼 不忘记每个因疫情逝去的人。他们当中，有的是直接参与一线救治工作的白衣战士，用生命守护生命，以大爱诠释医者仁心；有的是始终坚守在疫情防控一线的公安干警，还有的是用真心真情帮助解决群众生活困难的社区工作者，大家共同用爱心与使命守护家园。致敬和纪念英雄，也是为了不能忘却的牺牲。

4月4日10时，泰达金融广场项目五星红旗照常升起，在短暂定格后缓缓下降至距离旗杆顶端1/3的位置……，悼念那些在疫情中逝去的感染者。敬畏生命，寄托哀思。在这场世界级疫情中，个人或许渺小，但当全国乃至全世界团结起来，建立人类命运共同体时，终将战胜共同的敌人。悼念活动是寄托我们的哀痛，擦干眼泪后，继续奋勇前行。

四月清明，春回大地，大自然将迎来一派生机勃勃的景象。清明，既是哀悼，也是走向新生的日子。我们带着对逝者的思念，迎候生命的顽强不息。祈祷疫情早日结束，人间皆安，告慰烈士和逝去的同胞。如今阳光穿过了阴霾，新的希望将会到来！

第四分公司/王琛琛